



Acronis True Image OEM
for Windows Server

Índice

1	Introdução.....	4
1.1	O que é o Acronis True Image OEM for Windows Server?.....	4
1.2	Requisitos do sistema e mídia suportada.....	4
1.2.1	Requisitos mínimos do sistema.....	4
1.2.2	Sistemas operacionais com suporte.....	4
1.2.3	Sistemas de arquivos com suporte.....	5
1.2.4	Mídia de armazenamento com suporte.....	5
1.3	Instalar o Acronis True Image OEM for Windows Server.....	5
1.4	Ativar o Acronis True Image OEM for Windows Server.....	6
1.5	Manutenção, suporte técnico e atualizações de produto.....	8
2	Iniciar.....	9
2.1	Idioma da interface do usuário.....	9
2.2	Proteger o sistema.....	9
2.2.1	Etapa 1. Fazer backup do computador.....	9
2.2.2	Etapa 2. Criar mídia de recuperação inicializável.....	10
2.3	Fazer backup de todos os dados no PC.....	11
2.4	Fazer backup de arquivos.....	12
2.5	Recuperar o computador.....	12
2.6	Recuperar arquivos e pastas.....	13
3	Conceitos básicos.....	14
3.1	Conceitos básicos.....	14
3.2	Diferença entre backups de arquivo e imagens de disco/partição.....	15
3.3	Backup completo.....	16
3.4	Perguntas frequentes sobre backup e recuperação.....	17
3.5	Conexão FTP.....	17
3.6	Configurações de autenticação.....	18
3.7	Nomeação do arquivo de backup.....	18
3.8	Assistentes.....	19
4	Fazer backup de dados.....	20
4.1	Fazer backup de discos e partições.....	20
4.2	Fazer backup de arquivos e pastas.....	21
4.3	Opções de backup.....	22
4.3.1	Esquemas de backup.....	23
4.3.2	Notificações da operação de backup.....	25
4.3.3	Modo de criação de imagem.....	26
4.3.4	Pré/pós-comandos para backup.....	27
4.3.5	Divisão de backup.....	28
4.3.6	Opção de validação do backup.....	28
4.3.7	Cópia reserva do backup.....	28

4.3.8	Configurações de mídia removível.....	29
4.3.9	Comentário de backup.....	29
4.3.10	Tratamento de erros.....	29
4.3.11	Configurações de segurança de backup no nível do arquivo.....	30
4.3.12	Desligamento do computador.....	31
4.3.13	Desempenho da operação de backup.....	31
4.4	Operações com backups.....	32
4.4.1	Menu de operações de backup.....	32
4.4.2	Ícones da lista de backups.....	33
4.4.3	Validar backups.....	34
4.4.4	Fazer backup em vários locais.....	34
4.4.5	Adicionar um backup já existente à lista.....	35
4.4.6	Excluir backups e versões de backup.....	36
5	Recuperar dados.....	37
5.1	Recuperar discos e partições.....	37
5.1.1	Recuperar o sistema depois de uma falha.....	37
5.1.2	Recuperar partições e discos.....	46
5.1.3	Sobre a recuperação de discos e volumes dinâmicos/GPT.....	47
5.1.4	Organizar a ordem de inicialização na BIOS.....	50
5.2	Recuperar arquivos e pastas.....	51
5.3	Opções de recuperação.....	52
5.3.1	Modo de recuperação de disco.....	52
5.3.2	Pré/pós-comandos para recuperação.....	52
5.3.3	Opção de validação.....	53
5.3.4	Reiniciar o computador.....	53
5.3.5	Opções de recuperação de arquivo.....	53
5.3.6	Opções de substituição de arquivo.....	54
5.3.7	Desempenho da operação de recuperação.....	54
5.3.8	Notificações para a operação de recuperação.....	55
6	Ferramentas.....	56
6.1	Criar mídia de recuperação inicializável.....	56
6.1.1	Criador de mídia da Acronis.....	56
6.1.2	Assegurar que a mídia de recuperação pode ser usada quando necessário.....	59
6.2	Gerenciador de recuperação de inicialização da Acronis.....	64
6.3	Montar uma imagem.....	65
6.4	Desmontar uma imagem.....	66
7	Solução de problemas.....	67
7.1	Relatório do sistema da Acronis.....	67
7.2	Como coletar despejos de memória.....	68
7.3	Programa de Experiência do Cliente da Acronis.....	68
8	Glossary of Terms.....	71

1 Introdução

1.1 O que é o Acronis True Image OEM for Windows Server?

O Acronis True Image OEM for Windows Server é um pacote de software integrado que garante a segurança de todas as informações contidas no PC. Os backups possibilitam recuperar o sistema do computador em caso de desastres, como perda de dados, exclusão acidental de arquivos ou pastas críticos ou falha total do disco rígido.

Iniciar

Saiba como proteger seu computador com dois procedimentos simples: "Proteger o sistema (p. 9)".

1.2 Requisitos do sistema e mídia suportada

1.2.1 Requisitos mínimos do sistema

O Acronis True Image OEM for Windows Server requer o seguinte hardware:

- Processador Pentium 1 GHz.
- 1 GB de RAM.
- 1,5 GB de espaço livre no disco rígido.
- Unidade de CD-RW/DVD-RW ou unidade flash USB para a criação de mídia inicializável.
- Resolução de tela de 1152 x 720.
- Mouse ou outro dispositivo cursor (recomendado).

1.2.2 Sistemas operacionais com suporte

O Acronis True Image OEM for Windows Server foi testado nos seguintes sistemas operacionais:

- Windows Home Server 2011
- Windows Server 2008 R2 Foundation
- Windows Server 2008 R2 Standard
- Windows Server 2012 Foundation
- Windows Server 2012 Essentials
- Windows Server 2012 Standard
- Windows Server 2012 R2 Foundation
- Windows Server 2012 R2 Essentials
- Windows Server 2012 R2 Standard

O Acronis True Image OEM for Windows Server também permite criar um CD-R/DVD-R reinicializável que pode fazer backup e recuperar um disco/partição em um computador que execute qualquer sistema operacional com base em PC Intel ou AMD, incluindo Linux®. (O Apple Macintosh com base em Intel não é compatível.)

1.2.3 Sistemas de arquivos com suporte

O Acronis True Image OEM for Windows Server é compatível com:

- FAT16/32
- NTFS
- Ext2/Ext3/Ext4 *
- ReiserFS *
- Linux SWAP *
- ReFS ** (compatível apenas com o Windows Server 2012/2012 R2)

* Os sistemas de arquivos Ext2/Ext3/Ext4, ReiserFS e Linux SWAP são compatíveis apenas com operações de backup/restauração de disco ou partição. Não é possível usar o Acronis True Image OEM for Windows Server para operações em nível de arquivo com esses sistemas de arquivos (backup, restauração e pesquisa, bem como montagem de imagens e recuperação de arquivos a partir de imagens). Também não é possível fazer backup em discos ou partições com esses sistemas de arquivos.

** Recuperação de volume sem o recurso de redimensionamento de volume

Se um sistema de arquivos não for compatível ou estiver corrompido, o Acronis True Image OEM for Windows Server poderá copiar os dados usando uma abordagem setor por setor.

1.2.4 Mídia de armazenamento com suporte

- Unidades de disco rígido*
- Solid State Drives (SSD)
- Dispositivos de armazenamento de rede
- Servidores FTP**
- CD-R/RW, DVD-R/RW, DVD+R (incluindo DVD+R double-layer), DVD+RW, DVD-RAM, BD-R, BD-RE
- USB 1.1 / 2.0 / 3.0, eSATA, FireWire (IEEE-1394) e dispositivos de armazenamento em PC Card

* Limitações em operações com discos dinâmicos e GPT:

- A recuperação de um volume dinâmico como um volume dinâmico com redimensionamento manual não é compatível.

** Um servidor FTP deve permitir transferências de arquivo em modo passivo. O Acronis True Image OEM for Windows Server divide o backup em arquivos de 2 GB quando faz backup diretamente em um servidor FTP.

As configurações de firewall do computador de origem devem ter as Portas 20 e 21 abertas para que os protocolos TPC e UDP funcionem. O serviço **Encaminhamento e Acesso Remoto** do Windows deve ser desativado.

1.3 Instalar o Acronis True Image OEM for Windows Server

Instalar e ativar o Acronis True Image OEM for Windows Server

Para instalar e ativar o Acronis True Image OEM for Windows Server:

1. Execute o arquivo de configuração.

2. Leia:
 - Os termos do acordo de licença.
 - Os termos de participação do Programa de Experiência do Cliente da Acronis.
3. Se aceitar os termos de ambos os documentos, clique em **Instalar**.
O Acronis True Image OEM for Windows Server será instalado na partição de sistema (normalmente C:).
4. Quando a instalação estiver concluída, clique em **Iniciar aplicativo**. A janela de ativação do Acronis True Image OEM for Windows Server é aberta.
5. Na guia **Entrar**, insira as credenciais de sua conta da Acronis e clique em **Entrar**.
Se você não tiver uma conta da Acronis, vá até a guia **Criar conta**, preencha o formulário de registro e clique em **Criar conta**.

Observação: Você poderá ignorar essa etapa, se tiver um número de série de 64 caracteres.

6. Insira o seu número de série e clique em **Ativar**.
Para ativar o Acronis True Image OEM for Windows Server com um número de série de 16 caracteres, você precisará de uma conexão com a Internet. O número de série de 64 caracteres completo será obtido e ativado automaticamente.

Recuperar após um erro do Acronis True Image OEM for Windows Server

Se o Acronis True Image OEM for Windows Server parou de funcionar ou gerou erros, seus arquivos podem estar corrompidos. Para reparar o problema, você precisa primeiro recuperar o programa. Para fazer isso, execute o instalador do Acronis True Image OEM for Windows Server novamente. Ele detectará o Acronis True Image OEM for Windows Server no computador e perguntará se você deseja reparar ou remover o programa.

Remover o Acronis True Image OEM for Windows Server

Para remover os componentes do Acronis True Image OEM for Windows Server:

1. Abra a lista de programas e aplicativos instalados.
 - Selecione **Iniciar -> Configurações -> Painel de Controle -> Adicionar ou remover programas**.
 - Se estiver usando o Windows Vista, selecione **Iniciar -> Painel de Controle -> Programas e Recursos**.
 - Se estiver usando o Windows 7, selecione **Iniciar -> Painel de Controle -> Desinstalar um programa**.
 - Se estiver usando o Windows 8 ou Windows 10, clique no ícone de Configurações e selecione **Painel de Controle -> Desinstalar um programa**.
2. Selecione o componente que deseja remover.
3. Dependendo do sistema operacional, clique em **Remover** ou **Desinstalar**.
4. Siga as instruções na tela.

Talvez seja necessário reiniciar o computador depois que a tarefa for concluída.

1.4 Ativar o Acronis True Image OEM for Windows Server

Para usar o Acronis True Image OEM for Windows Server, é preciso ativá-lo via Internet. Sem ativação, o produto funcionará por 30 dias. Se você não o ativar nesse período, todas as funções do programa ficarão indisponíveis, exceto a de recuperação.

Você pode ativar o Acronis True Image OEM for Windows Server em seu computador ou em outro computador, caso o seu não esteja conectado à Internet.

Ativação em um computador conectado à Internet

Se seu computador estiver conectado à Internet, o produto será ativado automaticamente.

Se o computador no qual o Acronis True Image OEM for Windows Server foi instalado não tiver conexão com a Internet ou se o programa não conseguir se conectar ao servidor de ativação da Acronis, clique em **Conta** na barra lateral e selecione uma destas ações:

- **Tente novamente** - selecione esta opção para tentar se conectar ao servidor de ativação da Acronis novamente.
- **Ativar offline** - é possível ativar o programa manualmente em outro computador que esteja conectado à Internet (veja abaixo).

Ativação em outro computador

Se seu computador não estiver conectado à Internet, você poderá ativar o Acronis True Image OEM for Windows Server usando outro computador que tenha conexão com a Internet.

Para ativar o produto em outro computador:

1. Em seu computador, instale e inicie o Acronis True Image OEM for Windows Server.
2. Na barra lateral, clique em **Conta** e em **Ativar offline**.
3. Na janela de ativação do Acronis True Image OEM for Windows Server, siga estes três procedimentos simples:
 1. Salve o código de instalação em um arquivo clicando no botão **Salvar em arquivo** e especifique uma mídia removível como o local do arquivo (por exemplo, uma unidade flash USB). Você também pode simplesmente anotar o código em um pedaço de papel.
 2. Em outro computador que tenha conexão com a Internet, acesse <http://www.acronis.com/activation/>. As instruções na tela ajudarão você a obter o código de ativação usando o código de instalação. Salve o código de ativação obtido em um arquivo em uma mídia removível ou anote em papel.
 3. Em seu computador, clique no botão **Carregar do arquivo** e especifique um caminho para o arquivo com o código de ativação ou digite na caixa o código anotado no pedaço de papel.
4. Clique em **Ativar**.

Problema de "Muitas ativações".

Possíveis motivos do problema:

- **Você excedeu o número máximo de computadores com o Acronis True Image OEM for Windows Server instalado.**

Por exemplo, você tem o número de série de um computador e instala o Acronis True Image OEM for Windows Server no segundo computador.

Soluções:

- Insira um novo número de série. Se você não tiver, poderá comprar a versão completa do produto no repositório interno da Acronis.
- Mova a licença do computador no qual o produto foi ativado para o novo computador. Para isso, selecione o computador do qual deseja mover a licença. O Acronis True Image OEM for Windows Server será desativado nesse computador.
- **Você reinstala o Windows ou altera o hardware de seu computador.**

Por exemplo, você pode fazer upgrade da placa mãe ou do processador de seu computador. A ativação se perdeu porque o Acronis True Image OEM for Windows Server considera seu computador como um novo computador.

Solução:

Para reativar o Acronis True Image OEM for Windows Server em seu computador, escolha na lista o mesmo computador por seu nome antigo.

1.5 Manutenção, suporte técnico e atualizações de produto

Para obter ajuda com o Acronis True Image OEM for Windows Server e as atualizações do produto, consulte os recursos de suporte oficiais do fornecedor.

2 Iniciar

Nesta seção

Idioma da interface do usuário.....	9
Proteger o sistema.....	9
Fazer backup de todos os dados no PC.....	11
Fazer backup de arquivos.....	12
Recuperar o computador.....	12
Recuperar arquivos e pastas.....	13

2.1 Idioma da interface do usuário

Antes de começar, selecione o idioma preferido para a interface do usuário do Acronis True Image OEM for Windows Server. Por padrão, o idioma é definido de acordo com o idioma de exibição do Windows.

Para alterar o idioma da interface do usuário:

1. Inicie o Acronis True Image OEM for Windows Server.
2. Na seção **Ajuda**, selecione o idioma preferido na lista.

2.2 Proteger o sistema

Para proteger o sistema:

1. Faça um backup do computador (p. 9).
2. Crie mídia reinicializável (p. 10).
É recomendável testar a mídia de recuperação como descrito em Assegurar que a mídia de recuperação pode ser usada quando necessário (p. 59).

2.2.1 Etapa 1. Fazer backup do computador

Quando devo fazer backup do meu computador?

Crie uma nova versão do backup após todo evento importante no sistema.

Estes são alguns exemplos desses eventos:

- Você comprou um computador novo.
- Você reinstalou o Windows em seu computador.
- Você definiu todas as configurações do sistema (por exemplo, hora, data, idioma) e instalou todos os programas necessários no novo computador.
- Atualização importante do sistema.

Para garantir que você salvará um estado íntegro do disco, é recomendável verificar se ele contém vírus antes de fazer backup. Use software antivírus para essa finalidade. Note que essa operação geralmente demora um tempo considerável.

Como crio um backup do meu computador?

Você tem duas opções para proteger o sistema:

- **Backup de todo o PC (recomendado)**

O Acronis True Image OEM for Windows Server faz backup de todas as unidades de disco rígido internas no modo do disco. O backup contém o sistema operacional, os programas instalados, as configurações do sistema e todos os seus dados, inclusive fotos, músicas e documentos. Consulte Fazer backup de todos os dados no PC (p. 11) para obter detalhes.

- **Backup de disco do sistema**

Você pode optar por fazer backup de uma partição de sistema ou de toda a unidade do sistema. Consulte Fazer backup de discos e partições (p. 20) para obter detalhes.

Para fazer backup do computador:

1. Inicie o Acronis True Image OEM for Windows Server.
2. Na barra lateral, clique em **Backup**.
Se este é seu primeiro backup, será exibida uma tela de configuração de backup. Se você já tem alguns backups na lista de backup, clique em **Adicionar backup** e em **Criar novo backup**.
3. Clique no ícone de **Origem de backup** e selecione **Todo o PC**.
Se quiser fazer backup do disco do sistema apenas, clique em **Discos e partições** e selecione a partição de sistema (normalmente C:) e a partição de Sistema Reservado (se houver).
4. Clique no ícone de **Destino de backup** e selecione um local de armazenamento para o backup (veja recomendação abaixo).
5. Clique em **Fazer backup agora**.

Resultado: Será exibida uma nova caixa de diálogo de backup na lista **Meus backups**. Para criar uma nova versão do backup futuramente, marque a caixa de diálogo de backup na lista e clique em **Fazer backup agora**.

2.2.2 Etapa 2. Criar mídia de recuperação inicializável

O que é mídia reinicializável?

Mídia reinicializável é um produto, como um CD-R/RW ou uma unidade flash USB, no qual é possível executar o Acronis True Image OEM for Windows Server quando o Windows não consegue iniciar. Você pode criar uma mídia reinicializável usando o Criador de mídia da Acronis.

Como crio uma mídia reinicializável?

1. Insira um CD-R/RW ou conecte uma unidade flash USB.
2. Inicie o Acronis True Image OEM for Windows Server.
3. Na barra lateral, clique em **Ferramentas** e em **Criador de mídia de recuperação**.
4. Na primeira etapa, selecione a **mídia de recuperação inicializável da Acronis**.
5. Selecione o dispositivo que será usado para criar a mídia reinicializável.
6. Clique em **Prosseguir**.

Como uso a mídia reinicializável?

Use mídia reinicializável para recuperar seu computador quando o Windows não iniciar.

1. Conecte a mídia reinicializável ao computador (insira o CD ou conecte a unidade USB).

2. Organize a ordem de inicialização na BIOS para que seu dispositivo de mídia de recuperação (CD ou unidade USB) seja o primeiro dispositivo a inicializar.

Consulte Organizar a ordem de inicialização na BIOS (p. 50) para obter detalhes.

3. Inicialize o computador com a mídia de recuperação e selecione o **Acronis True Image OEM for Windows Server**.

Resultado: Depois de carregado, o Acronis True Image OEM for Windows Server poderá ser usado para recuperar seu computador.

Consulte Criador de mídia da Acronis para obter detalhes.

2.3 Fazer backup de todos os dados no PC

O que é um backup de todo o PC?

Um backup de todo o PC é a maneira mais fácil de fazer backup de todo o conteúdo do computador. Recomendamos escolher essa opção se não tiver certeza de quais dados precisam de proteção. Se quiser fazer backup da partição de sistema apenas, consulte Fazer backup de discos e partições (p. 20) para obter detalhes.

Quando o backup de todo o PC é o tipo de backup escolhido, o Acronis True Image OEM for Windows Server faz backup de todas as unidades de disco rígido internas no modo do disco. O backup contém o sistema operacional, os programas instalados, as configurações do sistema e todos os seus dados, inclusive fotos, músicas e documentos.

A recuperação de um backup de todo o PC também é simples. Você só precisa escolher a data para a qual deseja reverter os dados. O Acronis True Image OEM for Windows Server recupera todos os dados do backup no local original. Note que você não pode selecionar discos e partições específicos para recuperação nem alterar o destino padrão. Para evitar essas limitações, é recomendável fazer backup dos dados usando um método comum no nível do disco. Consulte Fazer backup de discos e partições (p. 20) para obter detalhes.

Você também pode recuperar arquivos e pastas específicos em um backup de todo o PC. Consulte Fazer backup de arquivos e pastas (p. 21) para obter detalhes.

Se o backup de todo o PC contiver discos dinâmicos, será possível recuperar os dados no modo de partição. Isso significa que você pode selecionar partições para recuperar e mudar o destino da recuperação. Consulte Sobre a recuperação de discos e volumes dinâmicos/GPT (p. 47) para obter detalhes.

Como crio um backup de todo o PC?

Para fazer backup de todo o conteúdo do computador:

1. Inicie o Acronis True Image OEM for Windows Server.
2. Na barra lateral, clique em **Backup**.
3. Clique em **Adicionar backup** e em **Criar novo backup**.
4. Clique no ícone de **Origem de backup** e selecione **Todo o PC**.
5. Clique no ícone de **Destino de backup** e selecione um destino para o backup.
6. [etapa opcional] Clique em **Opções** para definir as opções do backup, incluindo Agendar, Esquema (p. 23) e Proteção por senha. Para obter mais informações, consulte Opções de backup (p. 22).
7. Clique em **Fazer backup agora**.

2.4 Fazer backup de arquivos

Para proteger arquivos, como documentos, fotos, arquivos de música e arquivos de vídeo, não há necessidade de fazer backup da partição inteira que contém os arquivos. Você pode fazer backup de pastas e arquivos específicos e salvá-los nos seguintes tipos de armazenamento:

- **Armazenamento local ou de rede**

Esta opção é rápida e fácil. Use-a para proteger os arquivos raramente alterados.

Para fazer backup de arquivos e pastas:

1. Inicie o Acronis True Image OEM for Windows Server.
2. Na barra lateral, clique em **Backup**.
3. Clique no ícone de **Origem de backup** e selecione **Arquivos e pastas**.
4. Na janela aberta, marque as caixas de seleção ao lado dos arquivos e das pastas dos quais deseja fazer backup e clique em **OK**.
5. Clique no ícone de **Destino de backup** e selecione um destino para backup:
 - **Sua unidade externa** — quando uma unidade externa é conectada ao computador, você pode selecioná-la na lista.
 - **Procurar** — selecione um destino na árvore de pastas.
6. Clique em **Fazer backup agora**.

Consulte Fazer backup de arquivos e pastas (p. 21) para obter detalhes.

2.5 Recuperar o computador

A recuperação de um disco do sistema é uma operação importante. Antes de começar, leia as descrições detalhadas nos seguintes tópicos da Ajuda:

- Tentar determinar a causa da falha (p. 37)
- Preparar a recuperação (p. 37)
- Recuperar o sistema no mesmo disco (p. 38)

Vamos considerar dois casos distintos:

1. O Windows funciona incorretamente, mas você pode iniciar o Acronis True Image OEM for Windows Server.
2. O Windows não pode iniciar (por exemplo, você liga o computador e vê algo incomum na tela).

Caso 1. Como recuperar o computador se o Windows não funcionar corretamente?

1. Inicie o Acronis True Image OEM for Windows Server.
2. Na barra lateral, clique em **Backup**.
3. Na lista de backup, selecione o backup que contém o disco do sistema.
4. Dependendo do tipo de backup, clique em **Recuperar PC** ou **Recuperar discos**.
5. Na janela aberta, selecione a versão do backup (o estado dos dados em determinada data e hora).
6. Selecione a partição de sistema e a partição de Sistema Reservado (se houver) a serem recuperadas.
7. Clique em **Recuperar agora**.

Para concluir a operação, o Acronis True Image OEM for Windows Server deve reiniciar o sistema.

Caso 2. Como recuperar o computador se o Windows não iniciar?

1. Conecte a mídia reinicializável da Acronis ao computador e execute a versão independente especial do Acronis True Image OEM for Windows Server.
Consulte Etapa 2 Criar mídia de recuperação inicializável (p. 10) e Organizar ordem de inicialização na BIOS (p. 50) para obter detalhes.
2. Na tela de boas-vindas, selecione **Meus discos** em **Recuperar**.
3. Selecione o backup do disco do sistema que será usado para a recuperação. Clique com o botão direito do mouse no backup e escolha **Recuperar**.
Se o backup não estiver visível, clique em **Procurar** e especifique o caminho do backup manualmente.
4. Na etapa **Método de recuperação**, selecione **Recuperar partições e discos inteiros**.
5. Selecione a partição de sistema (normalmente C) na tela **O que recuperar**. Observe que é possível diferenciar a partição de sistema pelos sinalizadores Pri, Act. Selecione também a partição de Sistema Reservado (se houver).
6. Você pode deixar todas as configurações das partições sem alterações e clique em **Concluir**.
7. Verifique o resumo das operações e clicar em **Prosseguir**.
8. Quando a operação terminar, saia da versão independente do Acronis True Image OEM for Windows Server, remova a mídia de recuperação (se houver) e inicialize pela partição de sistema recuperada. Após certificar-se de que recuperou o Windows para o estado necessário, restaure a ordem de inicialização original.

2.6 Recuperar arquivos e pastas

Você pode recuperar arquivos e pastas em backups no nível de arquivo e de disco.

Para recuperar arquivos e pastas:

1. Inicie o Acronis True Image OEM for Windows Server.
2. Na barra lateral, clique em **Backup**.
3. Na lista de backups, selecione o backup que contém os arquivos ou as pastas a serem recuperados.
4. No painel à direita, clique em **Recuperar arquivos**.
5. Selecione a versão de backup (estado dos dados em uma data e hora específicas).
6. Selecione os arquivos e as pastas a serem recuperados e clique em **Próximo**.
7. Selecione um destino no computador para os arquivos/pastas recuperados. É possível recuperar os dados em seu local original ou escolher um novo, caso necessário. Para escolher um novo local, clique no botão **Procurar**.
8. Para iniciar o processo de recuperação, clique no botão **Recuperar agora**.

3 Conceitos básicos

Nesta seção

Conceitos básicos	14
Diferença entre backups de arquivo e imagens de disco/partição	15
Backup completo	16
Perguntas frequentes sobre backup e recuperação	17
Conexão FTP	17
Configurações de autenticação.....	18
Nomeação do arquivo de backup	18
Assistentes	19

3.1 Conceitos básicos

Esta seção fornece informações gerais sobre os conceitos básicos que podem ser úteis para compreender o funcionamento do programa.

Backup e recuperação

Backup refere-se ao processo de fazer cópias de dados para que possam ser utilizadas para **recuperar** os dados originais após serem perdidos.

Os backups são úteis principalmente para dois fins. O primeiro é restaurar um estado após um desastre (chamado de recuperação de desastres). O segundo é recuperar um pequeno número de arquivos após serem corrompidos ou excluídos acidentalmente.

O Acronis True Image OEM for Windows Server faz ambos criando imagens de disco (ou partição) e backups em nível de arquivo respectivamente.

Versão de backup

As versões de backup são o arquivo ou os arquivos criados durante cada operação de backup. Se você não usar o recurso de consolidação, a quantidade de versões criadas será sempre igual ao período de tempo em que o backup é executado ou à quantidade de pontos armazenados em um momento específico.

Sendo assim, uma versão representa um ponto no tempo para o qual o sistema ou os dados podem ser restaurados do backup. Veja backup completo (p. 16).

As versões de backup são semelhantes a versões de arquivo. O conceito de versões de arquivo é familiar a todos os que utilizam uma funcionalidade do Windows Vista e do Windows 7 denominada "Versões anteriores de arquivos". Essa funcionalidade permite restaurar um arquivo tal como ele era em determinada data e hora. Uma versão de backup permite recuperar os dados de forma semelhante.

Isso pode ser útil ao tentar encontrar arquivos excluídos ou danificados. Basta procurar as versões de backup no Explorador de backup da Acronis até encontrar a versão de backup contendo os arquivos necessários. Além disso, você pode recuperar as versões diferentes salvas dos arquivos encontrados.

Formato do arquivo de backup

Normalmente, o Acronis True Image OEM for Windows Server salva os dados do backup no formato tib proprietário usando compactação. Isso reduz a quantidade de espaço de armazenamento necessária.

Ao criar um arquivo tib, o programa calcula os valores da soma de verificação para os blocos de dados e adiciona esses valores aos dados do backup. Esses valores da soma de verificação permitem a verificação da integridade dos dados.

Os dados dos backups de arquivos tib só podem ser recuperados pelos produtos da Acronis. Isso pode ser feito no Windows ou em outro ambiente de recuperação.

Validação do backup

O recurso de validação do backup permite que você confirme se os dados podem ser recuperados. Como mencionado acima, o programa adiciona valores de soma de verificação aos blocos de dados dos quais está sendo feito backup. Durante a validação do backup, o Acronis True Image OEM for Windows Server abre o arquivo de backup, recalcula os valores de soma de verificação e compara esses valores aos que estão armazenados. Se todos os valores comparados corresponderem, o arquivo de backup não estará corrompido e haverá uma grande probabilidade de que o backup possa ser usado com sucesso para a recuperação de dados.

Recuperação de desastres

Em geral, a recuperação de um desastre exige uma mídia de recuperação e um backup da partição do sistema.

O Acronis True Image OEM for Windows Server faz a recuperação de um desastre causado pelos dados corrompidos do sistema, vírus, malware ou outras causas.

Se houver uma falha na reinicialização do sistema operacional, o Acronis True Image OEM for Windows Server recuperará a partição do sistema. Você pode criar uma mídia de recuperação usando a ferramenta Criador de mídia.

Imagem de fábrica

Uma imagem de fábrica é um backup de disco especial que contém a configuração de fábrica do computador. Esse backup em geral é criado e fornecido pelo fabricante do hardware do computador.

A imagem de fábrica do seu computador é mantida em Acronis Secure Zone e está disponível na lista de backups da Acronis. Você pode usar a imagem de fábrica para restaurar o computador para as configurações de fábrica diretamente do Windows ou usando uma mídia reinicializável de fábrica. Para ver os detalhes, consulte Restauração do computador para as configurações de fábrica.

3.2 Diferença entre backups de arquivo e imagens de disco/partição

Quando você faz backup de arquivos e pastas, apenas os arquivos e a árvore de pastas são compactados e armazenados.

Os backups de discos/partições são diferentes dos backups de arquivos e pastas. O Acronis True Image OEM for Windows Server armazena um instantâneo idêntico do disco ou da partição. Esse procedimento é a "criação de uma imagem de disco" ou a "criação de um backup de disco" e o backup resultante geralmente é "uma imagem de disco/partição" ou "um backup de disco/partição".

Um backup de disco/partição contém todos os dados armazenados no disco ou na partição:

1. Zero faixas do disco rígido com o registro de inicialização principal (MBR) (aplicável aos backups de disco MBR apenas).
2. Uma ou mais partições, incluindo:
 1. Código de inicialização.
 2. Metadados do sistema de arquivos, incluindo os arquivos de serviço, a tabela de alocação de arquivo (FAT) e o registro de inicialização de partição.
 3. Dados do sistema de arquivos, incluindo sistema operacional (arquivos do sistema, Registro, drivers), dados do usuário e aplicativos de software.
3. Partição reservada do sistema, se houver alguma.
4. Partição de sistema EFI, se houver (aplicável apenas a backups de disco GPT).

Por padrão, o Acronis True Image OEM for Windows Server armazena somente os setores do disco rígido que contêm dados. Além disso, o Acronis True Image OEM for Windows Server não faz backup do pagefile.sys no Windows XP e superior e do hiberfil.sys (um arquivo que mantém o conteúdo da memória RAM quando o computador entra em hibernação). Isso reduz o tamanho da imagem e acelera a criação e recuperação da imagem.

Você pode alterar esse método padrão ativando o modo de setor por setor. Nesse caso, o Acronis True Image OEM for Windows Server copia todos os setores do disco rígido, e não apenas os que contêm dados.

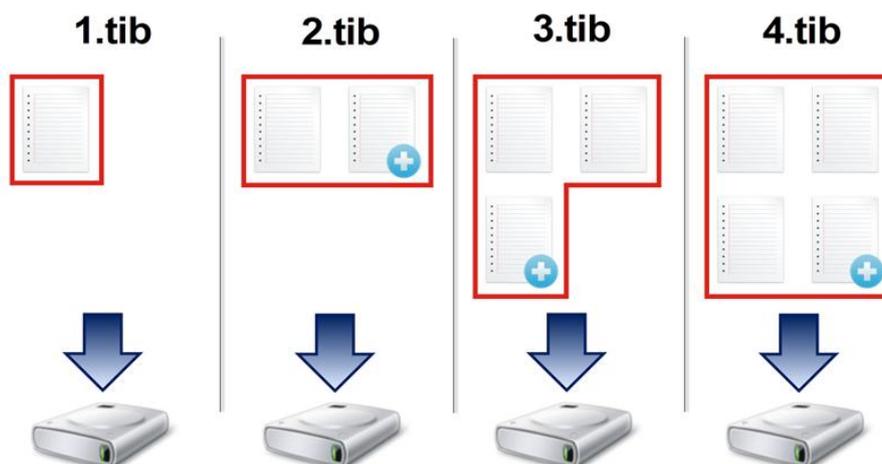
3.3 Backup completo

O Acronis True Image OEM for Windows Server oferece apenas o método de **backup completo**.

O resultado de uma operação de backup completo (também conhecida como versão de backup completo) contém todos os dados existentes no momento da criação.

Por exemplo: Todo dia, você grava uma página do documento e faz backup usando o método completo. O Acronis True Image OEM for Windows Server salva o documento inteiro toda vez que você executa o backup.

1.tib, 2.tib, 3.tib, 4.tib - versões de backup completo.



3.4 Perguntas frequentes sobre backup e recuperação

- **Tenho uma partição de sistema de 150 GB, mas o espaço ocupado nessa partição é de apenas 80 GB. O que o Acronis True Image OEM for Windows Server incluirá em um backup?** - Por padrão, o Acronis True Image OEM for Windows Server copia somente os setores do disco rígido que contêm dados, de modo que ele incluirá apenas 80 GB em um backup. Você também pode escolher o modo de setor por setor. Observe que esse modo de backup é necessário somente em casos especiais. Para obter mais informações, consulte Modo de criação de imagem (p. 26). Durante a criação de um backup de setor por setor, o programa copia os setores usados e não usados do disco rígido e, normalmente, o arquivo de backup fica bem maior.
- **O backup de disco do sistema incluirá drivers, documentos, imagens e outros?** - Sim, um backup desse tipo conterá os drivers e o conteúdo da pasta Meus documentos e suas subpastas, se você tiver mantido o local padrão da pasta Meus documentos. Se você tiver apenas um disco rígido no PC, o backup conterá tudo: dados, aplicativos e sistema operacional.
- **De que devo fazer backup: de uma partição ou de todo o disco?** - Na maioria dos casos, é melhor fazer backup de todo o disco. Entretanto, pode haver alguns casos em que é aconselhável fazer um backup da partição. Por exemplo, seu notebook tem um único disco rígido com duas partições: o sistema (letra de disco C) e os dados (letra de disco D). A partição de sistema armazena seus documentos de trabalho na pasta Meus documentos com subpastas. A partição de dados armazena vídeos, imagens e arquivos de música. Esses arquivos já estão compactados e fazer o backup deles com o Acronis True Image OEM for Windows Server não reduziria muito o tamanho do arquivo de backup. Nesse caso, talvez seja melhor usar uma sincronização local dos arquivos da partição de dados e um backup separado para a partição de sistema. Contudo, também é recomendável criar pelo menos um backup completo em disco se seu armazenamento de backup tiver espaço suficiente.
- **O Acronis True Image OEM for Windows Server oferece suporte a RAID?** - O Acronis True Image OEM for Windows Server é compatível com arrays RAID de hardware de todos os tipos conhecidos. Também é compatível com a configurações de RAID de software em discos dinâmicos. A mídia de recuperação inicializável da Acronis é compatível com a maioria dos controladores RAID de hardware conhecidos. Se a mídia de recuperação padrão da Acronis não "considerar" o RAID como um volume único, a mídia não terá os drivers apropriados.

3.5 Conexão FTP

O Acronis True Image OEM for Windows Server permite armazenar backups em servidores FTP.

Para criar uma nova conexão FTP, quando selecionar um armazenamento de backup, clique em **Conexão FTP** e, na janela aberta, indique:

- O caminho para o servidor FTP, por exemplo: *meu.servidor.com*
- Porta
- Nome de usuário
- Senha

Para verificar as configurações, clique no botão **Testar conexão**. O computador tentará se conectar ao servidor FTP especificado. Se a conexão de teste tiver sido estabelecida, clique no botão **Conectar** para adicionar a conexão FTP.

A conexão FTP criada aparecerá na árvore de pastas. Selecione a conexão e procure o armazenamento de backup que deseja usar.

Saiba que abrir a pasta raiz de um servidor FTP não dá acesso ao diretório inicial.

O Acronis True Image OEM for Windows Server divide o backup em arquivos de 2 GB quando faz backup diretamente em um servidor FTP. No caso de backup de disco rígido que será transferido posteriormente para um FTP, divida o backup em arquivos de 2 GB, configurando o tamanho do arquivo nas opções de backup. De outra forma, a recuperação não será possível.

Um servidor FTP deve permitir o modo passivo para transferências de arquivos.

*As configurações de firewall do computador de origem devem ter as Portas 20 e 21 abertas para que os protocolos TPC e UDP funcionem. O serviço **Encaminhamento e Acesso Remoto** do Windows deve ser desativado.*

3.6 Configurações de autenticação

Se você se conectar com um computador em rede, normalmente é preciso fornecer as credenciais necessárias para ter acesso ao compartilhamento de rede. Por exemplo, isso é possível quando você seleciona um armazenamento de backup. A janela **Configurações de autenticação** é exibida automaticamente quando você seleciona o nome de um computador em rede.

Se necessário, especifique o nome de usuário e a senha e clique em **Testar conexão**. Depois de aprovado no teste, clique em **Conectar**.

Solução de problemas

Quando você criar um compartilhamento de rede que pretende usar como armazenamento de backup, verifique se pelo menos ocorre uma destas condições:

- A conta do Windows tem uma senha no computador em que está a pasta compartilhada.
- O compartilhamento protegido por senha é desativado no Windows.
Por exemplo, no Windows 7, essa configuração fica em **Painel de Controle** —> **Rede e Internet** —> **Centro de Rede e Compartilhamento** —> **Configurações de compartilhamento avançadas** —> Desativar compartilhamento de proteção de senha.

Caso contrário, você não poderá se conectar à pasta compartilhada.

3.7 Nomeação do arquivo de backup

O nome do arquivo de backup terá os seguintes atributos:

- Nome do backup.
- Método de backup (completo).
- Número da cadeia de backup (na forma de #).
- Número da versão do backup (na forma de #).
- Número do volume (na forma de #).
Por exemplo, esse atributo muda quando você divide um backup em vários arquivos. Consulte Divisão de backup (p. 28) para obter detalhes.

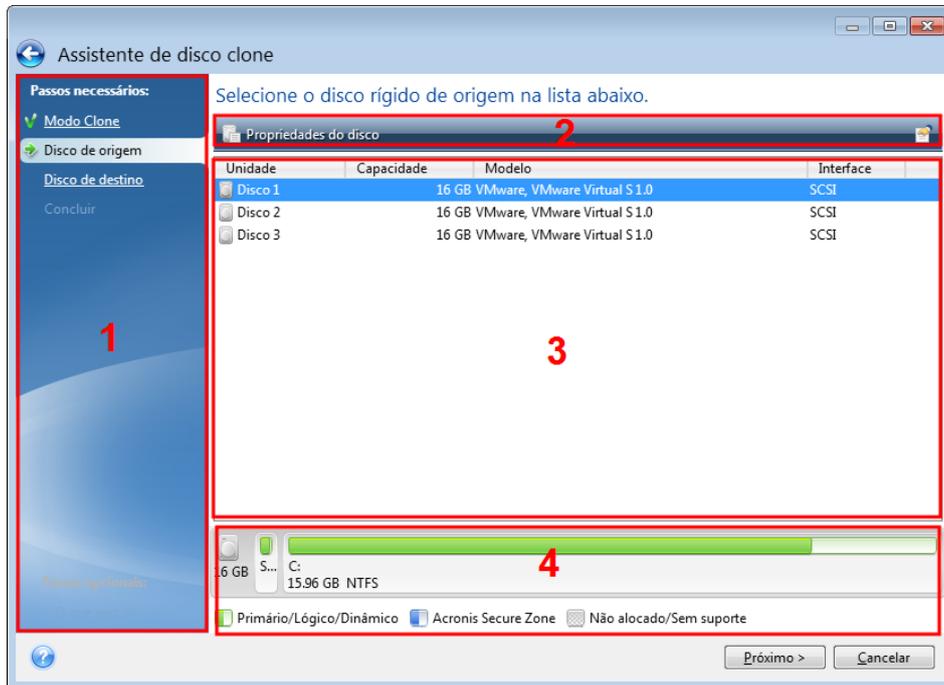
Sendo assim, um nome de backup pode se parecer com este:

1. **my_documents_full_b1_s1_v1.tib**
2. **my_documents_full_b2_s1_v1.tib**

3.8 Assistentes

Quando você usa as ferramentas e os utilitários disponíveis do Acronis True Image OEM for Windows Server, o programa, em muitos casos, usa assistentes para orientá-lo durante as operações.

Por exemplo, consulte a captura de tela abaixo.



Normalmente, uma janela do assistente consiste nestas áreas:

1. Esta é a lista de etapas para concluir a operação. Uma marca de seleção verde aparece ao lado de uma etapa concluída. A seta verde indica a etapa atual. Depois que todas as etapas são concluídas, o programa exibe a tela Resumo na etapa **Concluir**. Verifique o resumo e clique em **Proseguir** para iniciar a operação.
2. Esta barra de ferramentas contém botões para gerenciar os objetos selecionados na área 3. Por exemplo:
 - **Detalhes** - exibe a janela que fornece informações detalhadas sobre o backup selecionado.
 - **Propriedades** - exibe a janela de propriedades do item selecionado.
 - **Criar nova partição** - exibe a janela na qual é possível definir as configurações de uma nova partição.
 - **Colunas** - permite que você escolha quais colunas da tabela serão exibidas e em qual ordem.
3. Esta é a área principal onde você seleciona itens e altera configurações.
4. Esta área exibe informações adicionais sobre o item selecionado na área 3.

4 Fazer backup de dados

O Acronis True Image OEM for Windows Server inclui diversos recursos de backup sofisticados que agradariam até a um profissional de TI. Eles permitem que você faça backup dos seus discos (partições) e arquivos. Você pode selecionar um recurso de backup que desejar ou usar todos. As seções abaixo descrevem os recursos de backup em mais detalhes.

Nesta seção

Fazer backup de discos e partições.....	20
Fazer backup de arquivos e pastas	21
Opções de backup.....	22
Operações com backups	32

4.1 Fazer backup de discos e partições

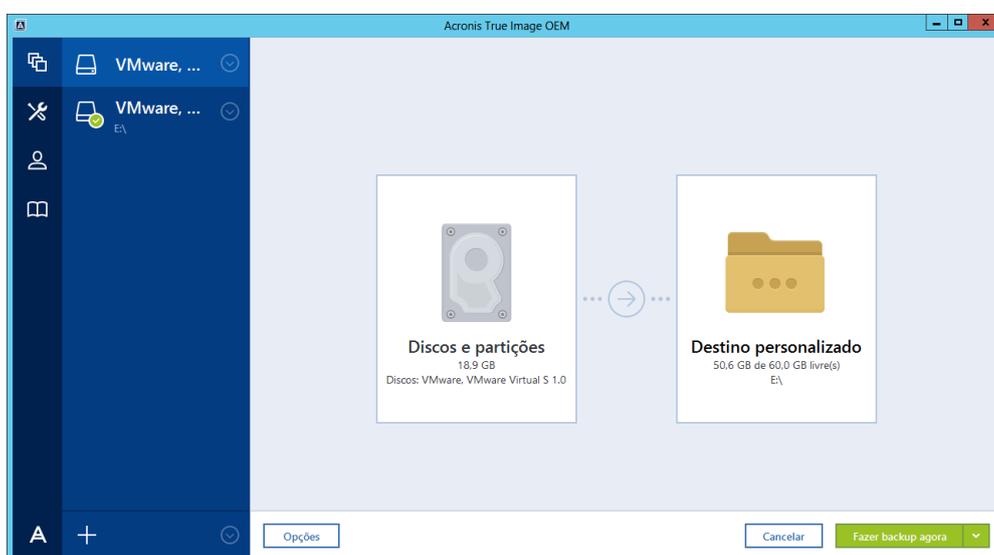
Ao contrário dos backups de arquivos, os backups de discos e partições contêm todos os dados armazenados no disco ou na partição. Esse tipo de backup é, em geral, usado para criar uma cópia exata de uma partição de sistema do disco do sistema completo. Esse backup permite a recuperação de seu computador se o Windows funcionar incorretamente ou não iniciar.

Para fazer backup de partições ou discos:

1. Inicie o Acronis True Image OEM for Windows Server.
2. Na barra lateral, clique em **Backup**.
3. Clique em **Adicionar backup** e em **Criar novo backup**.
4. [Opcional] Para renomear o backup, clique na seta ao lado do nome do backup, clique em **Renomear** e insira um nome novo.
5. Clique no ícone de **Origem de backup** e selecione **Discos e partições**.
6. Na janela aberta, marque as caixas de seleção ao lado das partições e dos discos dos quais deseja fazer backup e clique em **OK**.

Para exibir partições ocultas, clique em **Lista completa de partições**.

Para fazer backup de discos dinâmicos, você pode usar somente o modo de partição.



7. Clique no ícone de **Destino de backup** e selecione um destino para backup:
 - **Sua unidade externa** — quando uma unidade externa é conectada ao computador, você pode selecioná-la na lista.
 - **Procurar** — selecione um destino na árvore de pastas.

Se possível, evite armazenar os backups da partição de sistema em discos dinâmicos, porque a partição do sistema é recuperada no ambiente Linux. O Linux e o Windows trabalham de modo diferente com discos dinâmicos. Isso pode resultar em problemas durante a recuperação.

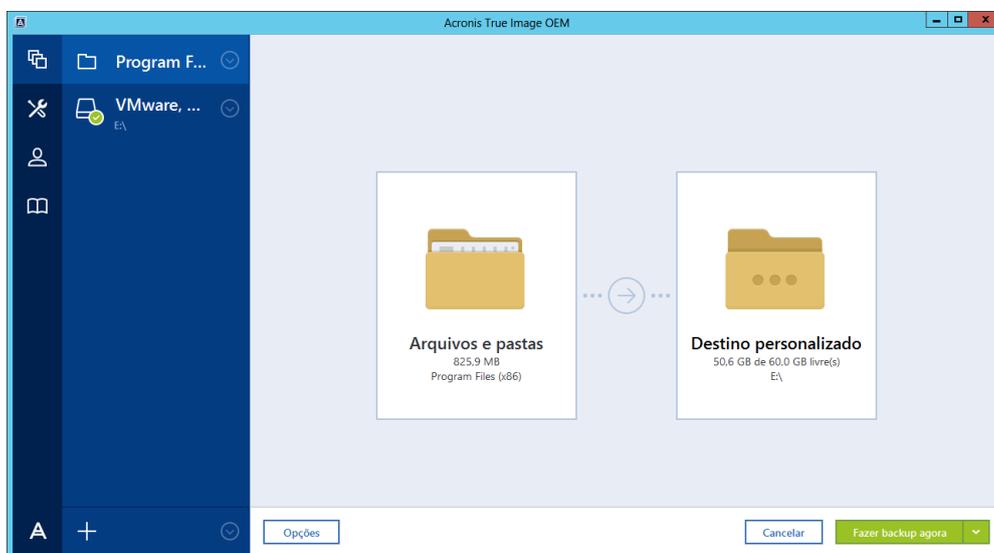
8. [etapa opcional] Clique em **Opções** para definir as opções do backup, incluindo Agendar, Esquema (p. 23) e Proteção por senha. Para obter mais informações, consulte Opções de backup (p. 22).
9. Execute uma das seguintes ações:
 - Para executar o backup imediatamente, clique em **Fazer backup agora**.
 - Para executar o backup posteriormente ou um backup agendado, clique na seta para a direita do botão **Fazer backup agora** e em **Mais tarde**.

4.2 Fazer backup de arquivos e pastas

Para proteger arquivos como documentos, fotos, arquivos de música, arquivos de vídeo, não há necessidade de fazer backup da partição inteira que contém os arquivos. Você pode fazer backup de arquivos e pastas específicos.

Para fazer backup de arquivos e pastas:

1. Inicie o Acronis True Image OEM for Windows Server.
2. Na barra lateral, clique em **Backup**.
3. Clique em **Adicionar backup** e em **Criar novo backup**.
4. [Opcional] Para renomear o backup, clique na seta ao lado do nome do backup, clique em **Rename** (Renomear) e insira um novo nome.
5. Clique no ícone de **Origem de backup** e selecione **Arquivos e pastas**.
6. Na janela aberta, marque as caixas de seleção ao lado dos arquivos e das pastas dos quais deseja fazer backup e clique em **OK**.



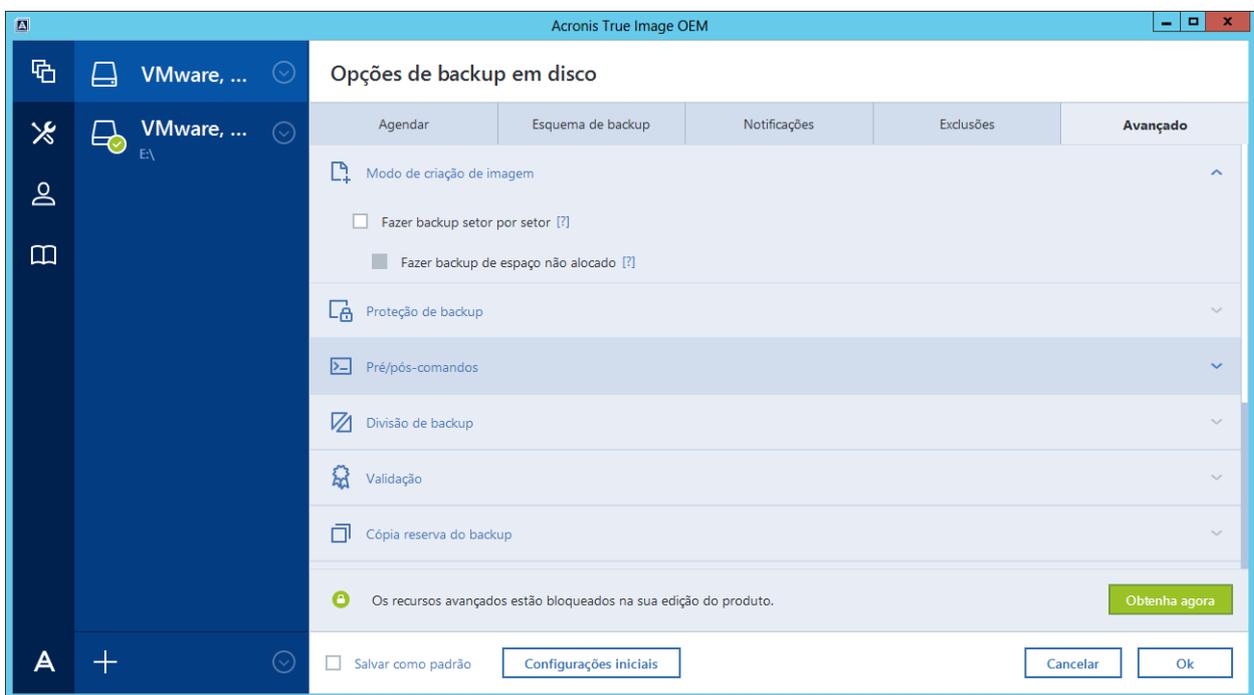
7. Clique no ícone de **Destino de backup** e selecione um destino para backup:

- **Sua unidade externa** — quando uma unidade externa é conectada ao computador, você pode selecioná-la na lista.
 - **Procurar** — selecione um destino na árvore de pastas.
8. [etapa opcional] Clique em **Opções** para definir as opções do backup, incluindo Agendar, Esquema (p. 23) e Proteção por senha. Para obter mais informações, consulte Opções de backup (p. 22).
 9. Execute uma das seguintes ações:
 - Para executar o backup imediatamente, clique em **Fazer backup agora**.
 - Para executar o backup posteriormente ou um backup agendado, clique na seta para baixo à direita do botão **Fazer backup agora** e em **Mais tarde**.

4.3 Opções de backup

Nas janelas **Opções de backup em disco** e **Opções de backup em arquivo**, você pode configurar as opções para os processos de recuperação de um arquivo e disco/partição respectivamente. Para abrir a janela Opções, clique no link apropriado.

Depois que o aplicativo for instalado, todas as opções serão definidas com os valores iniciais. É possível alterá-las apenas para a operação de backup atual ou para todos os backups criados futuramente. Marque a caixa de seleção **Salvar as configurações como padrão** para aplicar as configurações modificadas a todas as futuras operações de backup por padrão.



Observe que as opções de cada tipo de backup são totalmente independentes e devem ser configuradas de forma separada.

Se você quiser redefinir todas as opções modificadas com os valores definidos após a instalação do produto, clique no botão **Redefinir para as configurações iniciais**.

Nesta seção

Esquemas de backup.....	23
Notificações da operação de backup	25

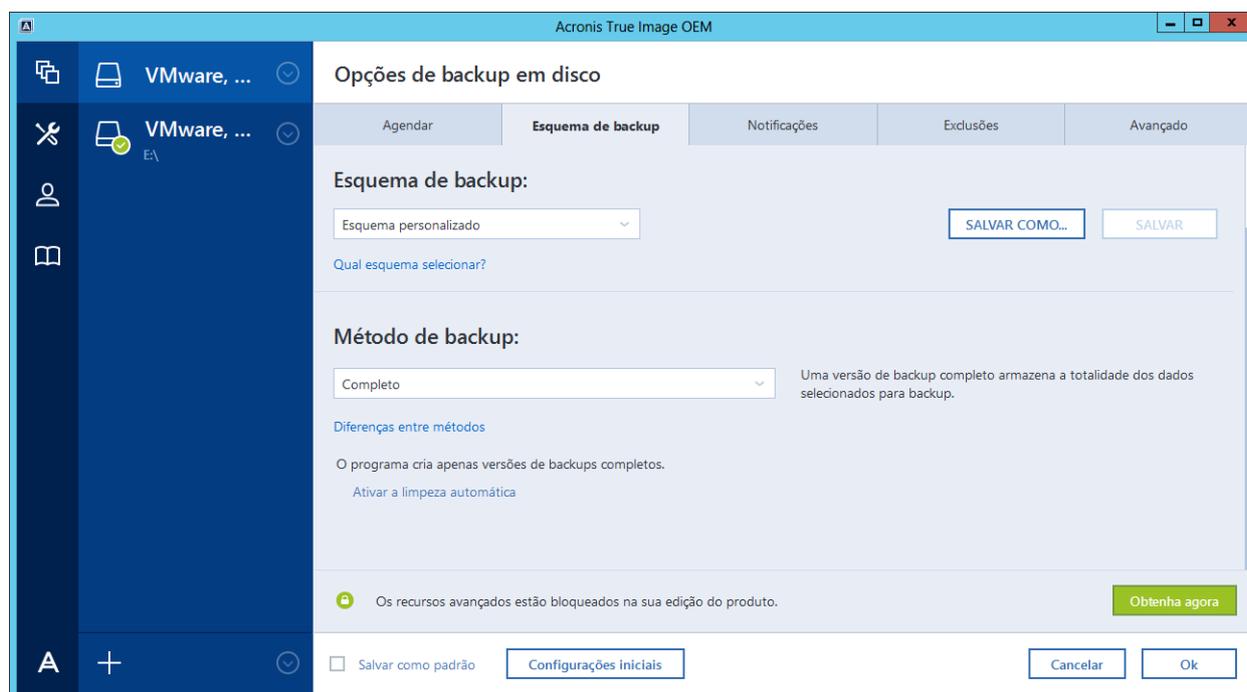
Modo de criação de imagem	26
Pré/pós-comandos para backup	27
Divisão de backup	28
Opção de validação do backup	28
Cópia reserva do backup.....	28
Configurações de mídia removível.....	29
Comentário de backup.....	29
Tratamento de erros	29
Configurações de segurança de backup no nível do arquivo.....	30
Desligamento do computador	31
Desempenho da operação de backup	31

4.3.1 Esquemas de backup

Os esquemas de backup, além do agendador, ajudam a configurar a estratégia de backup. Os esquemas permitem otimizar a utilização do espaço de armazenamento de backup, melhorar a confiabilidade do armazenamento de dados e excluir automaticamente as versões de backup obsoletas.

O esquema de backup define os seguintes parâmetros:

- Os métodos de backup que serão usados para criar as versões de backup.
- A sequência de versões de backup criadas com métodos diferentes
- Regras de limpeza de versões



O Acronis True Image OEM for Windows Server permite que você escolha os seguintes esquemas de backup:

- **Versão única** (p. 24) - selecione este esquema se quiser usar o menor armazenamento de backup.
- **Personalizado** (p. 24) - selecione este item se você quiser configurar um esquema de backup manualmente.

4.3.1.1 Esquema de versão única

O programa cria uma versão de backup completo e a substitui cada vez que o backup manual é executado.

Resultado: você tem uma versão única de backup completo atualizada.

Espaço de armazenamento necessário: mínimo.

4.3.1.2 Esquemas personalizados

Com o Acronis True Image OEM for Windows Server, você também pode criar seus próprios esquemas de backup. Os esquemas podem se basear nos esquemas de backup predefinidos. Você pode efetuar alterações em um esquema predefinido selecionado para atender às suas necessidades e depois salvar o esquema alterado como se fosse um novo.

Não é possível substituir esquemas de backup predefinidos já existentes.

Sendo assim, primeiramente selecione um dos métodos de backup na caixa apropriada.

- **Completo (p. 16)**
Selecione este método se quiser criar apenas versões de backup completo.

Regras de limpeza automáticas

Para excluir automaticamente versões de backup obsoletas, você poderá definir uma das seguintes regras de limpeza:

- **Excluir versões com mais de [período definido]** (disponível apenas no método completo) - selecione esta opção para limitar a idade das versões de backup. Todas as versões anteriores ao período especificado serão excluídas automaticamente.
- **Não armazenar mais do que [n] versões recentes** (disponível apenas no método completo) - selecione esta opção para limitar o número máximo de versões de backup. Quando o número de versões exceder o valor especificado, a versão de backup mais antiga será excluída automaticamente.
- **Manter o backup com um tamanho não superior a [tamanho definido]** - selecione esta opção para limitar o tamanho máximo do backup. Após criar uma nova versão de backup, o programa verifica se o tamanho total do backup excede o valor especificado. Se exceder, a versão de backup mais antiga será excluída.

A primeira opção da versão de backup

Frequentemente, a primeira versão de qualquer backup é uma das versões mais valiosas. Isso ocorre porque essa versão armazena o estado de dados inicial (por exemplo, a partição do sistema com o Windows recentemente instalado) ou um outro estado de dados estável (por exemplo, dados depois de uma verificação de vírus bem-sucedida).

Não excluir a primeira versão do backup - marque esta caixa de seleção para manter o estado de dados inicial. O programa criará duas versões de backup completo iniciais. A primeira versão será excluída da limpeza automática e armazenada até ser excluída manualmente.

Note que, se a caixa de seleção estiver marcada, a caixa de seleção **Não armazenar mais do que [n] versões recentes** será alterada para **Não armazenar mais do que 1+[n] versões recentes**.

Gerenciar esquemas de backup personalizados

Se você alterar algo em um esquema de backup existente, poderá salvar o esquema alterado como se fosse um novo. Nesse caso, é preciso especificar um novo nome para o esquema de backup.

- Você pode substituir os esquemas personalizados já existentes.
- Não é possível substituir esquemas de backup predefinidos já existentes.
- Em um nome de esquema, é possível usar quaisquer símbolos permitidos pelo sistema operacional para nomear arquivos. O tamanho máximo do nome de um esquema de backup é de 255 símbolos.
- Você não pode criar mais de 16 esquemas de backup personalizados.

Após a criação de um esquema de backup personalizado, você pode usá-lo como qualquer esquema de backup existente ao configurar um backup.

Você também pode usar um esquema de backup personalizado sem salvá-lo. Nesse caso, ele estará disponível apenas para o backup onde foi criado e você não poderá usá-lo para outros backups.

Se você não precisar mais de um esquema de backup personalizado, poderá excluí-lo. Para excluir o esquema, selecione-o na lista de esquemas de backup, clique em **Excluir** e em **Excluir esquema** na janela de confirmação.

Os esquemas de backup predefinidos não podem ser excluídos.

4.3.2 Notificações da operação de backup

Pode acontecer de um procedimento de backup ou recuperação demorar uma hora ou mais. O Acronis True Image OEM for Windows Server poderá enviar uma notificação por e-mail quando terminar. O programa também pode duplicar as mensagens emitidas durante a operação ou enviar o log completo das operações após serem concluídas.

Por padrão, todas as notificações estão desativadas.

Limite de espaço livre em disco

Convém ser notificado quando o espaço livre no armazenamento de backups for inferior ao valor limite especificado. Se após o início do backup, o Acronis True Image OEM for Windows Server verificar que o espaço livre no local de backup selecionado for inferior ao valor especificado, o programa não iniciará o processo de backup, mas informará você imediatamente por meio de uma mensagem apropriada. A mensagem apresentará três opções: ignorar e continuar com o backup, procurar outro local para o backup ou cancelar o backup.

Se o espaço livre ficar inferior ao valor especificado enquanto o backup está a ser executado, o programa apresentará a mesma mensagem e terá de tomar as mesmas decisões.

Para definir o limite de espaço livre no disco:

- Marque a caixa de seleção **Mostrar mensagem de notificação em caso de espaço livre em disco insuficiente**.
- Na caixa **Tamanho**, digite ou selecione um valor de limite e escolha uma unidade de medida

O Acronis True Image OEM for Windows Server pode monitorar o espaço livre nos seguintes dispositivos de armazenamento:

- Unidades de disco rígido locais
- Placas e unidades USB

- Compartilhamentos de rede (PME/NFS)

*A mensagem não será exibida se a caixa de seleção **Não mostrar mensagens e caixas de diálogo durante o processamento (modo silencioso)** estiver marcada nas configurações de **Tratamento de erros**.*

Esta opção não pode ser ativada para servidores FTP e unidades de CD/DVD.

Notificação por e-mail

Você pode especificar uma conta de e-mail para receber as notificações.

Para configurar as notificações por e-mail:

1. Marque a caixa de seleção **Enviar notificações por e-mail sobre o estado da operação**.
2. Defina as configurações de e-mail:
 - Insira o endereço de e-mail no campo **Para**. Você pode inserir vários endereços de e-mail em um formato delimitado por ponto e vírgula.
 - Insira o servidor de correio de saída (SMTP) no campo **Servidor de correio de saída (SMTP)**.
 - Defina a porta do servidor de correio de saída. Por padrão, a porta é definida como 25.
 - Se necessário, marque a caixa de seleção **Autenticação SMTP** e insira o nome de usuário e a senha nos campos correspondentes.
3. Para verificar se as configurações estão corretas, clique no botão **Enviar mensagem de teste**.

Se o envio da mensagem de teste falhar, faça o seguinte:

1. Clique em **Mostrar configurações completas**.
2. Defina as configurações de e-mail adicionais:
 - Insira o endereço de e-mail do remetente no campo **De**. Se não tiver certeza de qual endereço especificar, digite algum endereço de sua escolha em um formato padrão; por exemplo, *aaa@bbb.com*.
 - Altere o assunto da mensagem no campo **Assunto** se necessário.
 - Marque a caixa de seleção **Iniciar sessão no servidor de correio de entrada**.
 - Insira o servidor de correio de entrada (POP3) no campo **Servidor POP3**.
 - Defina a porta do servidor de correio de entrada. Por padrão, a porta é definida como 110.
3. Clique no botão **Enviar mensagem de teste** novamente.

Configurações de notificação adicionais:

- Para enviar uma notificação relativa à conclusão do processo, marque a caixa de seleção **Enviar notificação após a conclusão bem-sucedida da operação**.
- Para enviar uma notificação relativa à falha do processo, marque a caixa de seleção **Enviar notificação em caso de falha da operação**.
- Para enviar uma notificação com mensagens sobre a operação, marque a caixa de seleção **Enviar notificação quando for necessária a interação do usuário**.
- Para enviar uma notificação com o log completo das operações, marque a caixa de seleção **Adicionar log completo à notificação**.

4.3.3 Modo de criação de imagem

Você pode utilizar estes parâmetros para criar uma cópia exata de seus discos rígidos ou partições completas, e não apenas dos setores que contêm dados. Por exemplo, isso pode ser útil quando você quer fazer backup de uma partição ou de um disco que contém um sistema operacional sem suporte

do Acronis True Image OEM for Windows Server. Esse modo aumenta o tempo de processamento e normalmente resulta em um arquivo de imagem maior.

- Para criar uma imagem de setor por setor, marque a caixa de seleção **Fazer backup de setor por setor**.
- Para incluir todo o espaço de disco não alocado no backup, marque a caixa de seleção **Fazer backup de espaço não alocado**.
Essa caixa de seleção está disponível somente quando a caixa de seleção **Fazer backup de setor por setor** está marcada.

4.3.4 Pré/pós-comandos para backup

Você pode especificar comandos (ou até arquivos batch) que serão executados automaticamente antes e depois do procedimento de backup.

Por exemplo, você pode querer iniciar/parar determinados processos do Windows ou verificar os dados antes de iniciar o backup.

Para especificar os comandos (arquivos batch):

- Selecione um comando a ser executado antes do processo de backup no campo **Pré-comando**. Para criar um novo comando ou selecionar um arquivo batch novo, clique no botão **Editar**.
- Selecione um comando a ser executado depois de o processo de backup terminar no campo **Pós-comando**. Para criar um novo comando ou selecionar um arquivo batch novo, clique no botão **Editar**.

Não execute comandos interativos, ou seja, comandos que requeiram a ação do usuário (por exemplo, "pausa"). Estes comandos não são suportados.

4.3.4.1 Editar o comando de usuário para o backup

Pode especificar os comandos do usuário a serem executados antes ou depois do procedimento de backup:

- No campo **Comando** digite um comando ou selecione-o na lista. Clique em ... para selecionar um arquivo batch.
- No campo **Diretório de trabalho**, digite um caminho para a execução do comando ou selecione-o da lista de caminhos inseridos anteriormente.
- No campo **Argumentos**, insira ou selecione os argumentos de execução do comando na lista.

Desativando o parâmetro **Não realizar operações até a conclusão da execução do comando** (ativado para os pré-comandos por padrão), o processo de backup poderá ser executado concorrentemente com a execução de seus comandos.

O parâmetro **Abortar a operação se o comando do usuário falhar** (ativado por padrão) anulará a operação se ocorrerem erros na execução do comando.

Pode testar um comando inserido clicando no botão **Testar comando**.

4.3.5 Divisão de backup

O Acronis True Image OEM for Windows Server não pode dividir os backups já existentes. Os backups somente podem ser divididos quando estão sendo criados.

Os backups grandes podem ser divididos em vários arquivos que, em conjunto, formam o backup original. Um backup também pode ser dividido para gravação em mídia removível.

A configuração padrão - **Automático**. Com essa configuração, o Acronis True Image OEM for Windows Server funcionará da seguinte maneira.

No backup em um disco rígido:

- Se o disco selecionado tiver espaço suficiente e seu sistema de arquivos permitir o tamanho de arquivo previsto, o programa criará um único arquivo de backup.
- Se o disco de armazenamento tiver espaço suficiente, mas o sistema de arquivos não aceitar o tamanho de arquivo previsto, o programa dividirá automaticamente a imagem em vários arquivos.
- Se não houver espaço suficiente para armazenar a imagem no disco rígido, o programa avisará e aguardará sua decisão sobre como solucionar o problema. Você pode tentar liberar algum espaço adicional e continuar ou selecionar outro disco.

No backup em um CD-R/RW, DVD-R/RW, DVD+R/RW ou BD-R/RE:

- O Acronis True Image OEM for Windows Server solicitará que você insira um disco novo quando o anterior estiver cheio.

Como alternativa, você poderá selecionar o tamanho de arquivo pretendido na lista drop-down. O backup será então dividido em vários arquivos do tamanho especificado. Isso será útil quando você armazenar um backup em um disco rígido a fim de gravar o backup posteriormente em CD-R/RW, DVD-R/RW, DVD+R/RW ou BD-R/RE.

Criar imagens diretamente em CD-R/RW, DVD-R/RW, DVD+R/RW ou BD-R/RE pode demorar muito mais tempo do que em um disco rígido.

4.3.6 Opção de validação do backup

Você pode especificar configurações de validação adicionais: **Validar backup na criação**.

Quando essa opção é ativada, o programa verifica a integridade da versão de backup recém-criada ou complementada imediatamente após o backup. Na configuração de um backup de dados críticos ou um backup de disco/partição, é altamente recomendável ativar essa opção para assegurar que o backup possa ser usado para recuperar dados perdidos.

4.3.7 Cópia reserva do backup

Você pode criar cópias reservas dos backups e salvá-las no sistema de arquivos ou em uma unidade de rede.

Para fazer uma cópia reserva:

- Marque a caixa de seleção **Criar uma cópia reserva dos meus backups**
- Clique em **Definir local...** e especifique um local para as cópias de backup.

Todas as opções de backup (como compactação de backup, divisão de backup, etc.) serão herdadas do backup de origem.

Uma cópia reserva sempre contém todos os dados selecionados para backup, ou seja, ao criar uma cópia reserva, o programa sempre faz um backup completo dos dados de origem.

Para maior conveniência e segurança dos dados, lembre-se também que você pagará pelo tempo necessário para executar o backup porque o backup normal e as cópias reservas são realizados um de cada vez e não simultaneamente.

4.3.8 Configurações de mídia removível

Ao fazer backups em mídia removível, você pode tornar essa mídia reinicializável gravando componentes adicionais nela. Dessa forma, não será preciso um disco reinicializável separado.

O Acronis True Image OEM for Windows Server não oferece suporte à criação de mídia reinicializável se uma unidade flash estiver formatada em NTFS ou exFAT. A unidade precisa ter um sistema de arquivos FAT16 ou FAT 32.

Estas configurações estão disponíveis:

- **Colocar o Acronis True Image OEM for Windows Server em mídia**
Acronis True Image OEM for Windows Server - inclui suporte de interfaces SCSI, USB, PC Card (anteriormente, PCMCIA) com os dispositivos de armazenamento conectados por meio delas e, portanto, é altamente recomendada.
- **Colocar o Relatório do sistema da Acronis em mídia**
Relatório do sistema da Acronis - o componente permite gerar um relatório do sistema que é utilizado para coletar informações sobre seu sistema se ocorrer algum problema com o programa. A geração de relatório estará disponível antes de você iniciar o Acronis True Image OEM for Windows Server com a mídia reinicializável. O relatório do sistema pode ser salvo em uma unidade flash USB.
- **Solicitar a primeira mídia durante a criação de backups em mídias removíveis**
Você pode optar por visualizar o aviso Insira a mídia primeiro ao fazer backup em mídia removível. Com a configuração padrão, talvez não seja possível fazer backup em mídia removível se o usuário estiver ausente, porque o programa aguardará que alguém pressione OK na caixa de diálogo. Portanto, você deve desativar o aviso ao agendar um backup em mídia removível. Se a mídia removível estiver disponível (por exemplo, CD-R/RW inserido), o backup poderá ser executado sem intervenção do usuário.

Se houver outros produtos da Acronis instalados no computador, as versões inicializáveis dos componentes dos programas também serão disponibilizadas.

4.3.9 Comentário de backup

Esta opção permite adicionar comentários ao backup. Os comentários podem ajudar a encontrar o backup necessário posteriormente durante a recuperação de dados com mídia reinicializável.

Se um backup não tiver comentários, digite-os na área apropriada para comentários. Você pode editar os comentários já existentes clicando em **Editar**.

4.3.10 Tratamento de erros

Se ocorrer algum erro durante a realização do backup, o programa interromperá o processo de backup e exibirá uma mensagem, e aguardará uma resposta sobre como tratar o erro. Se você definir

uma política de gerenciamento de erros, o programa não interromperá o processo de backup, e tratará o erro de acordo com as regras definidas e continuará funcionando.

Você pode definir a seguinte política de tratamento de erros:

- **Não mostrar mensagens e caixas de diálogo durante o processamento (modo sem confirmação)** - ative esta configuração para ignorar erros durante as operações de backup. É uma configuração útil quando não é possível controlar o processo de backup. Você poderá visualizar o log detalhado de todas as operações após a conclusão do processo de backup.
- **Ignorar setores danificados** - esta opção só está disponível para os backups de discos e partições. Ela permite que você execute um backup, mesmo que haja setores danificados no disco rígido. É recomendável marcar esta caixa de seleção quando a unidade de disco rígido falha. Por exemplo:
 - A unidade de disco rígido emite ruídos de clique ou moagem durante a operação.
 - O sistema S.M.A.R.T. detectou problemas na unidade de disco rígido e recomenda fazer backup da unidade assim que possível.

Com esta caixa de seleção desmarcada, pode ocorrer falha do backup causada por possíveis setores danificados da unidade.

- **Repetir a tentativa se houver falha no backup** - esta opção permite que você repita automaticamente uma tentativa de backup se o backup falhar por algum motivo. Você pode especificar o número de tentativas e o intervalo entre as tentativas. Se o erro que interrompe o backup persistir, o backup não será criado.

Esta opção não está disponível quando você faz backup dos dados em uma unidade flash USB ou unidade de disco rígido USB.

4.3.11 Configurações de segurança de backup no nível do arquivo

Você pode especificar configurações de segurança para os arquivos em backup (essas configurações relacionam-se apenas aos backups de arquivos/pastas):

- **Preservar as configurações de segurança dos arquivos nos backups** - esta opção preservará todas as propriedades de segurança (permissões atribuídas a grupos ou usuários) dos arquivos de backup para uma recuperação posterior.

Por padrão, os arquivos e as pastas são salvos em backup com suas configurações de segurança originais do Windows (ou seja, permissões de leitura, gravação, execução, e assim sucessivamente, para cada usuário ou grupo de usuários, definidos no arquivo **Propriedades -> Segurança**). Se você recuperar um arquivo/pasta protegido em um computador sem o usuário especificado nas permissões, talvez não consiga ler nem modificar o arquivo.

Para eliminar esse tipo de problema, você pode desativar o recurso de preservação das configurações de segurança de arquivos nos backups. Os arquivos/pastas recuperados sempre herdarão as permissões da pasta para a qual serão recuperados (pasta ou disco principal se forem recuperados para a raiz).

Ou você pode desativar as configurações de segurança de arquivos durante a recuperação, mesmo que estejam disponíveis no backup. O resultado é o mesmo.

- **Nos backups, armazenar arquivos criptografados em estado descriptografado** (a predefinição está desativada) - marque esta opção se existirem arquivos criptografados no backup e você quiser que esses arquivos fiquem disponíveis para qualquer usuário após a recuperação. Caso contrário, apenas o usuário que criptografou os arquivos/pastas poderá lê-los. A descriptografia também pode ser útil se você quiser restaurar arquivos criptografados em outro computador.

Se você não utilizar o recurso de criptografia disponível no Windows XP e sistemas operacionais posteriores, ignore esta opção. (A criptografia de arquivos/pastas é definida em **Propriedades -> Geral -> Atributos avançados -> Criptografar conteúdo para proteger dados**).

Essas opções relacionam-se apenas com o backup de arquivos/pastas.

4.3.12 Desligamento do computador

Se você souber que o processo de backup que está configurando vai demorar muito, poderá marcar a caixa de seleção **Desligar o computador após a conclusão do backup**. Nesse caso, você não terá que aguardar pela conclusão da operação. O programa executará o backup e desligará o computador automaticamente.

Esta opção também é útil quando você agenda seus backups. Por exemplo, você poderá fazer backups todos os dias da semana à noite para salvar seu trabalho. Agende o backup e marque a caixa de seleção. Depois disso, você poderá sair do computador quando terminar seu trabalho sabendo que será feito o backup dos dados críticos e o computador será desligado.

4.3.13 Desempenho da operação de backup

Na guia **Desempenho**, você pode definir as seguintes configurações:

Nível de compactação

Você pode escolher o nível de compactação de um backup:

- **Nenhum** - os dados serão copiados sem qualquer compactação, o que pode aumentar significativamente o tamanho do arquivo de backup.
- **Normal** – nível recomendado de compactação de dados (definido por padrão).
- **Alto** - nível de compactação de arquivos de backup mais alto, demora mais tempo para criar um backup.
- **Máximo** - compactação máxima do backup, demora muito tempo para criar um backup.

O nível ideal de compactação de dados depende do tipo de arquivo armazenado no backup. Por exemplo, nem mesmo a compactação máxima reduzirá muito o tamanho do backup se o ele contiver basicamente arquivos compactados, como .jpg, .pdf ou .mp3.

Prioridade da operação

A alteração da prioridade de um processo de recuperação ou backup pode tornar sua execução mais rápida ou mais devagar (dependendo se houve aumento ou redução da prioridade), mas pode também afetar adversamente o desempenho de outros programas em execução. A prioridade de qualquer processo sendo executado no sistema determina a quantidade de uso da CPU e os recursos do sistema alocados para esse processo. A redução da prioridade da operação liberará mais recursos para outras tarefas da CPU. O aumento da prioridade do backup ou da recuperação pode acelerar o processo ao retirar os recursos de outros processos em execução. O efeito dependerá do uso total da CPU e de outros fatores.

Você pode configurar a prioridade da operação como:

- **Baixa** (ativada por padrão) - o processo de backup ou recuperação é mais lento, mas o desempenho de outros programas é mais alto.
- **Normal** - o processo de backup ou recuperação terá a mesma prioridade de outros processos.

- **Alta** - o processo de backup ou recuperação é mais rápido, mas o desempenho de outros programas é reduzido. A seleção dessa opção pode resultar no uso de 100% da CPU por parte do Acronis True Image OEM for Windows Server.

Limite de velocidade da conexão de rede

Ao fazer backup dos dados em unidades de rede ou no FTP, você pode reduzir a influência da conexão usada pelo Acronis True Image OEM for Windows Server em outras conexões de rede de seu computador. Defina a velocidade de conexão que permitirá a utilização da Internet e dos recursos de rede sem reduções inconvenientes de velocidade.

Para reduzir a velocidade de conexão:

- Marque a caixa de seleção **Limitar a taxa de conexão de rede** e especifique um valor ideal e uma unidade de medida adequada (kilobits ou megabits por segundo).

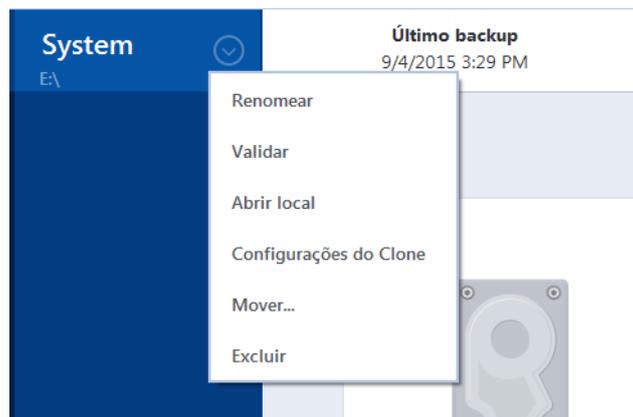
4.4 Operações com backups

Nesta seção

Menu de operações de backup.....	32
Ícones da lista de backups.....	33
Validar backups.....	34
Fazer backup em vários locais.....	34
Adicionar um backup já existente à lista	35
Excluir backups e versões de backup	36

4.4.1 Menu de operações de backup

O menu de operações de backup oferece acesso rápido a operações adicionais que podem ser executadas com o backup selecionado.



O menu de operações de backup pode conter os seguintes itens:

- **Editar configurações** - permite a edição das atuais configurações de backup.
- **Reconfigurar** (para os backups adicionados manualmente à lista de backup) - permite a definição das configurações de um backup criado por uma versão anterior do Acronis True Image OEM for Windows Server. Este item também poderá aparecer para backups criados em outro computador e adicionados à lista de backup sem importação das respectivas configurações.

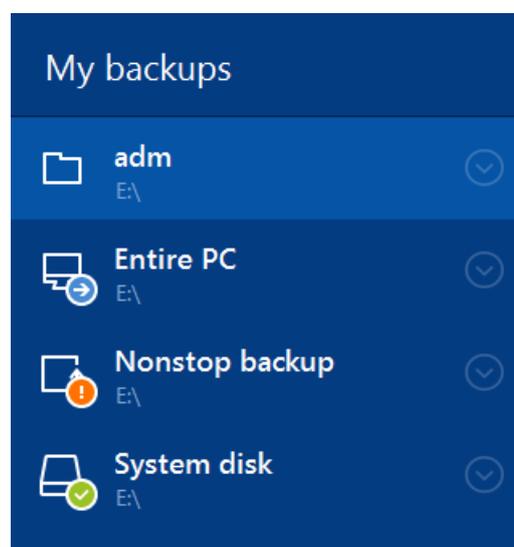
Sem as configurações de backup, você poderá atualizar o backup clicando em **Fazer backup agora**. Além disso, não será possível editar e clonar as configurações de backup.

- **Reconfigurar** (para backups online) - permite que você vincule um backup online selecionado ao computador atual. Para fazer isso, clique neste item e redefina as configurações do backup. Observe que somente um backup online pode estar ativo em um computador.
- **Validar** - inicia a validação do backup.
- **Abrir local** - abre a pasta que contém os arquivos de backup.
- **Clonar configurações** - cria uma nova caixa de diálogo de backup vazia com as configurações do backup inicial denominada **(1) [o nome de diálogo de backup inicial]**. Altere as configurações, salve-as e clique em **Fazer backup agora** na caixa de diálogo de backup clonada.
- **Mover** - permite mover todos os arquivos de backup para outro local. As versões de backup subsequentes serão salvas no novo local.
Se você alterar o destino do backup editando as configurações de backup, apenas as novas versões de backup serão salvas no novo local. As versões de backup anteriores permanecerão no local antigo.
- **Remover da lista** - remove o backup atual da lista de backup que aparece na área Meus backups. Essa operação também desativa o agendamento do backup removido (se houver algum agendamento definido), mas não exclui os arquivos de backup.
- **Excluir** - dependendo do tipo de backup, este comando exclui completamente o backup de seu local ou permite que você escolha se quer excluir o backup completamente ou somente a caixa de diálogo de backup. Quando você exclui uma caixa de diálogo de backup, os arquivos de backup permanecem no local e você poderá adicionar o backup à lista posteriormente. Observe que ao excluir um backup completamente, a exclusão não poderá ser desfeita.

4.4.2 Ícones da lista de backups

Ao trabalhar com a lista de backups, você verá ícones especiais. Os ícones transmitem as seguintes informações:

- Tipo de backup
- Estado atual do backup



Ícones do tipo de backup



Backup de PC inteiro



Backup em nível de disco



Backup em nível de arquivo

Ícones de estado do backup



O último backup falhou.



O backup está em andamento.



O último backup foi pausado pelo usuário.



O último backup foi interrompido pelo usuário.

4.4.3 Validar backups

O procedimento de validação verifica se você poderá recuperar dados de um backup.

Validar backups no Windows

Para validar um backup inteiro:

1. Inicie o Acronis True Image OEM for Windows Server e clique em **Backup** na barra lateral.
2. Na lista de backups, selecione o backup a ser validado, clique em **Operações** e em **Validar**.

Validar backups em uma versão autônoma do Acronis True Image OEM for Windows Server (mídia reinicializável)

Para validar uma versão de backup específica ou um backup inteiro:

1. Na guia **Recuperação**, localize o backup que contém a versão a ser validada. Se o backup não estiver visível, clique em **Procurar backup** e especifique o caminho do backup. O Acronis True Image OEM for Windows Server adiciona esse backup à lista.
2. Clique com o botão direito do mouse no backup ou em uma versão específica e clique em **Validar arquivo**. O **Assistente de validação** é aberto.
3. Clique em **Prosseguir**.

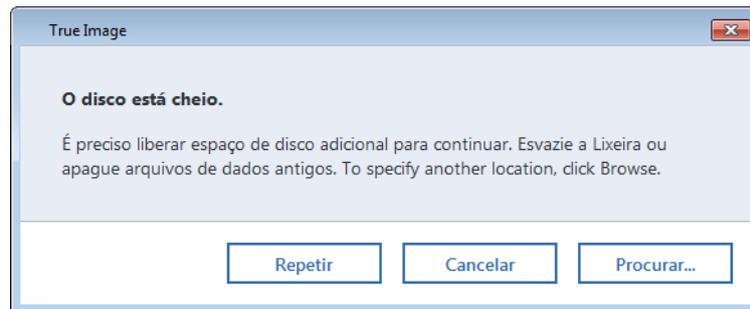
4.4.4 Fazer backup em vários locais

O Acronis True Image OEM for Windows Server oferece a você flexibilidade na escolha dos destinos para os backups. Você pode salvar as versões do backup completo em locais diferentes, incluindo um compartilhamento de rede, CD/DVD, stick USB, bem como em qualquer unidade de disco rígido interna ou externa local.

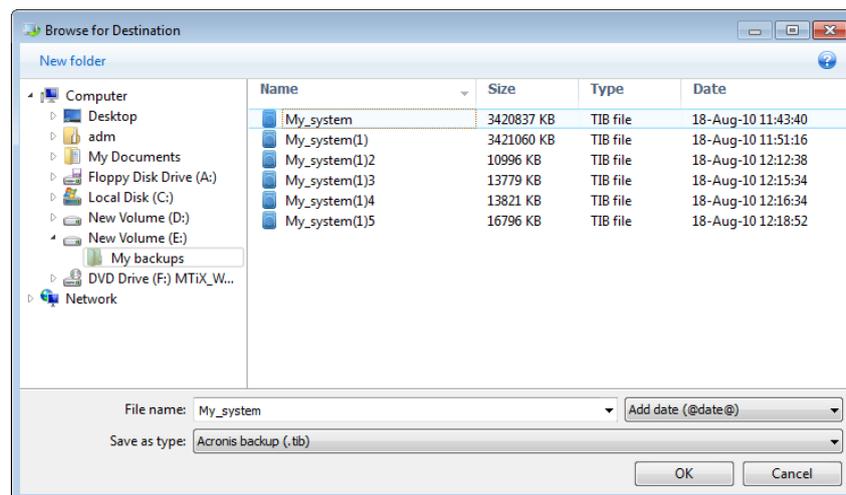
Você pode salvar versões de backup em diferentes destinos, alterando o destino de backup quando editar as configurações de um backup selecionado. Por exemplo, depois de salvar o backup completo inicial em um disco rígido USB externo, você poderá alterar o destino de backup para um stick USB editando as configurações de backup.

Outro aspecto útil desse recurso é a capacidade de dividir backups "dinamicamente". Imagine que você esteja executando um backup em um disco rígido e no meio do processo de backup o Acronis

True Image OEM for Windows Server descubra que o disco no qual está sendo feito o backup não tem espaço livre suficiente para concluir o backup. O programa exibe uma mensagem avisando você que o disco está cheio.



Para concluir o backup, você poderá tentar liberar algum espaço no disco e clicar em **Repetir** ou selecionar outro dispositivo de armazenamento. Para selecionar a última opção, clique em **Procurar...** na janela de confirmação. A janela **Procurar destino** é exibida.



O painel esquerdo mostra os locais de armazenamento disponíveis no computador. Após você selecionar um local apropriado, atribua um nome ao arquivo que conterá os dados restantes do backup. Você pode inserir o nome manualmente (por exemplo, "tail_end.tib") ou usar o gerador de nome de arquivo (botão à direita da linha). Em seguida, clique em **OK** e o Acronis True Image OEM for Windows Server concluirá o backup.

Se as versões de backup pertencentes à mesma "cadeia" de backup forem salvas em destinos diferentes, o Acronis True Image OEM for Windows Server solicitará que você informe os locais das versões de backup anteriores durante a recuperação de dados. Isso poderá ocorrer quando a versão do backup selecionada não contiver os arquivos que você quer recuperar (ou contiver somente uma parte deles). Isso também poderá acontecer ao recuperar um backup que foi dividido dinamicamente.

4.4.5 Adicionar um backup já existente à lista

Pode haver backups do Acronis True Image OEM for Windows Server criados por uma versão anterior do produto ou copiados de outro computador. Toda vez que você inicia o Acronis True Image OEM for Windows Server, ele verifica se esses backups existem no computador e os adiciona à lista de backup automaticamente.

Se você tiver backups que não aparecem na lista, poderá adicioná-los manualmente.

Para adicionar backups manualmente:

1. Na seção **Backup**, clique em **Adicionar backup** e em **Adicionar backup existente**. O programa abrirá uma janela onde será possível procurar os backups existentes em seu computador.
2. Selecione uma versão do backup (um arquivo .tib) e clique em **Adicionar**.
O backup inteiro será adicionado à lista.

4.4.6 Excluir backups e versões de backup

Convém remover backups e versões de backup que não são mais necessários. O Acronis True Image OEM for Windows Server armazena as informações contidas nos backups em um banco de dados de informações de metadados.

Portanto, a exclusão dos arquivos de backup desnecessários no Windows Explorer não excluirá as informações sobre esses backups do banco de dados, e o Acronis True Image OEM for Windows Server considerará que eles ainda existem.

Isso resultará em erros quando o programa tentar executar operações nos backups que já não existem. Você deve remover os backups e versões de backups obsoletos utilizando apenas a ferramenta fornecida pelo Acronis True Image OEM for Windows Server.

Para excluir um backup inteiro:

Localize a caixa de backup correspondente na guia **Backup e recuperação** do Acronis True Image OEM for Windows Server. Clique no ícone de engrenagem para abrir o menu Operações e clique em **Excluir**.

Ao excluir um backup inteiro, todas as respectivas versões também serão excluídas.

Para excluir uma versão de backup específica:

1. Na guia **Backup e recuperação**, localize a caixa de backup correspondente e clique em **Explorar e recuperar**.
2. No Explorador de backup, clique com o botão direito do mouse na linha de tempo da versão que você deseja excluir e clique em **Excluir versão**.

5 Recuperar dados

Nesta seção

Recuperar discos e partições	37
Recuperar arquivos e pastas	51
Opções de recuperação	52

5.1 Recuperar discos e partições

Nesta seção

Recuperar o sistema depois de uma falha.....	37
Recuperar partições e discos	46
Sobre a recuperação de discos e volumes dinâmicos/GPT.....	47
Organizar a ordem de inicialização na BIOS.....	50

5.1.1 Recuperar o sistema depois de uma falha

Quando seu computador não inicializar, é aconselhável primeiramente tentar saber qual foi a causa usando as sugestões em Tentar determinar a causa da falha (p. 37). Se a falha for causada por corrupção do sistema operacional, utilize um backup para recuperar o sistema. Siga as preparações descritas em Preparar a recuperação (p. 37) e continue com a recuperação do sistema.

5.1.1.1 Tentar determinar a causa da falha

Uma falha do sistema pode ocorrer devido a dois fatores:

- **Falha de hardware**

Nesta situação, o mais indicado é deixar que o centro de assistência cuide dos reparos. No entanto, convém realizar alguns testes de rotina. Verifique os cabos, conectores, alimentação dos dispositivos externos etc. Depois reinicie o computador. Se houver algum problema de hardware, o POST informará sobre a falha.

Se o POST não revelar uma falha de hardware, entre na BIOS e verifique se ela reconhece a unidade de disco rígido do sistema. Para entrar na BIOS, pressione a combinação de teclas necessária (**Del**, **F1**, **Ctrl+Alt+Esc**, **Ctrl+Esc** ou alguma outra, dependendo da BIOS) durante a sequência do POST. Normalmente, aparece uma mensagem com a combinação de teclas necessária durante o teste de inicialização. O pressionamento dessa combinação levará o usuário ao menu de configuração. Vá até o utilitário de detecção automática de disco rígido, que está normalmente em "Configuração CMOS padrão" ou Configuração CMOS avançada". Se o utilitário não detectar a unidade do sistema, ela falhou e terá que ser substituída.

- **Corrupção do sistema operacional (o Windows não inicia)**

Se o POST detectar corretamente a unidade de disco rígido do sistema, provavelmente a falha é causada por vírus, malware ou corrupção de um arquivo de sistema necessário para a inicialização. Nesse caso, recupere o sistema usando um backup do disco ou da partição do sistema. Consulte Recuperar o sistema (p. 38) para obter detalhes.

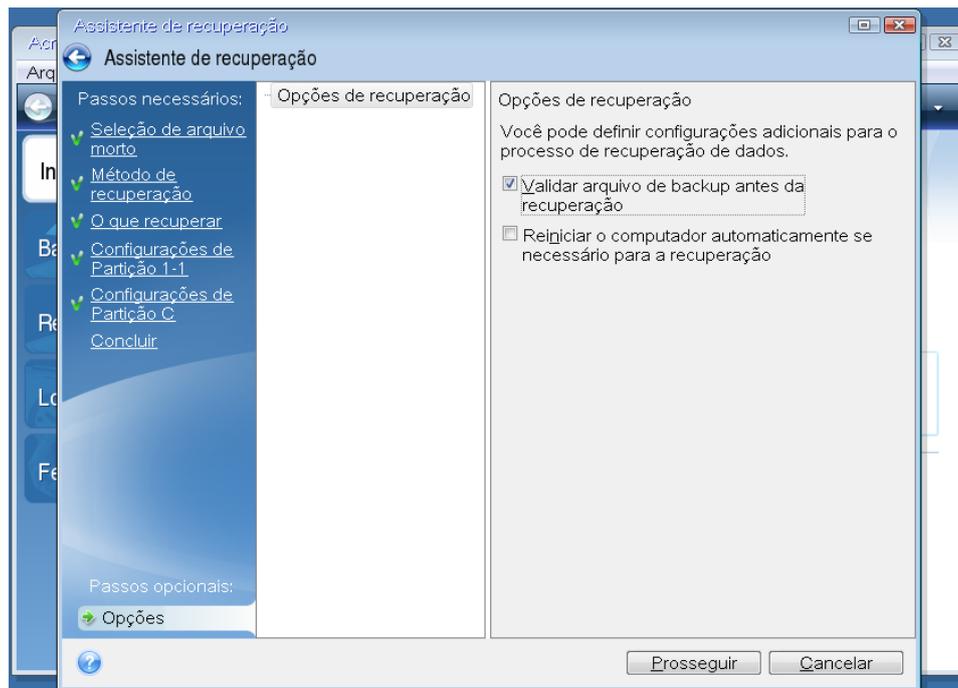
5.1.1.2 Preparar a recuperação

É recomendável executar as seguintes ações antes da recuperação:

- Verifique o computador em busca de vírus se suspeitar que a falha ocorreu devido a vírus ou ataque de malware.
- Com uma mídia reinicializável, faça um teste de recuperação em uma unidade de disco rígido sobressalente, se tiver uma.
- Valide a imagem na mídia reinicializável. Um backup que pode ser lido durante a validação no Windows **nem sempre poderá ser lido em ambiente Linux**.

Na mídia reinicializável, há duas maneiras de validar um backup:

- Para validar um backup manualmente, na guia **Recuperação**, clique com o botão direito do mouse em um backup e selecione **Validar arquivo**.
- Para validar um backup automaticamente antes da recuperação, na etapa **Opções do Assistente de recuperação**, marque a caixa de seleção **Validar arquivo de backup antes da recuperação**.



- Atribua nomes exclusivos a todas as partições das unidades de disco rígido. Dessa forma, será mais fácil encontrar o disco que contém os backups.
Quando você usa a mídia de recuperação do Acronis True Image OEM for Windows Server, o produto cria letras de unidade de disco que podem diferir das identificadas pelo Windows. Por exemplo, o disco D: identificado no Acronis True Image OEM for Windows Server autônomo pode corresponder ao disco E: no Windows.

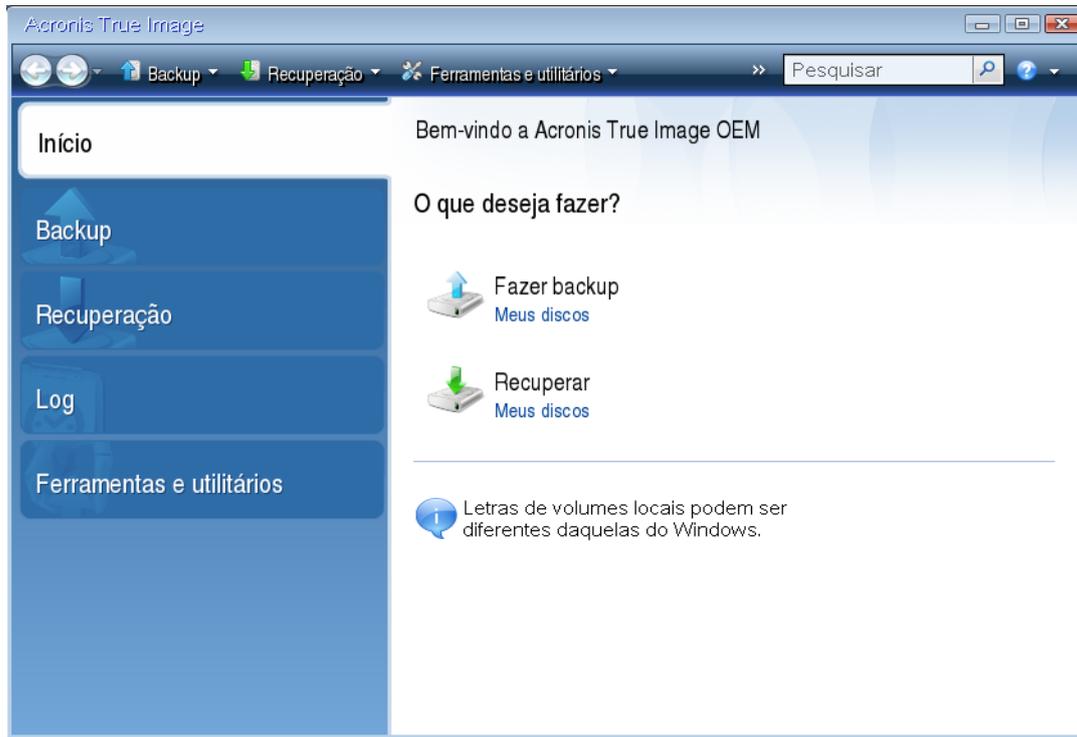
5.1.1.3 Recuperar o sistema no mesmo disco

Antes de iniciar, recomendamos que você siga os procedimentos descritos em Preparar a recuperação (p. 37).

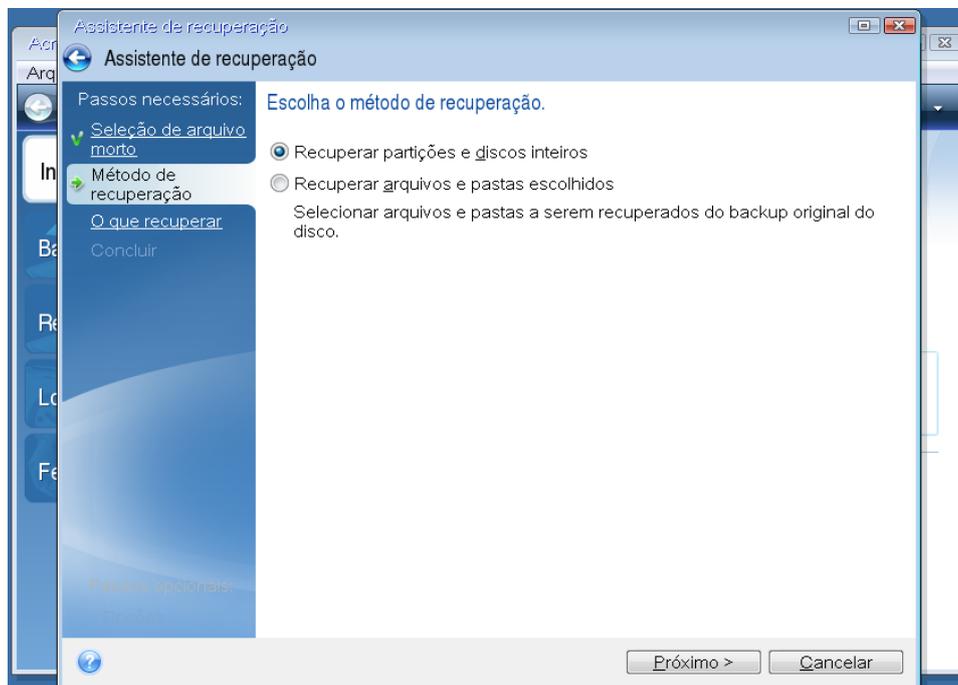
Para recuperar o sistema:

1. Conecte a unidade externa se ela contiver o backup a ser usado para recuperação e certifique-se de que a unidade esteja ativada.

2. Organize a ordem de inicialização na BIOS para que seu dispositivo de mídia de recuperação (CD, DVD ou stick USB) seja o primeiro dispositivo de inicialização. Consulte Organizar a ordem de inicialização na BIOS (p. 50).
3. Inicialize com a mídia de recuperação e selecione **Acronis True Image OEM for Windows Server**.
4. Na tela **Início**, selecione **Meus discos** em **Recuperar**.

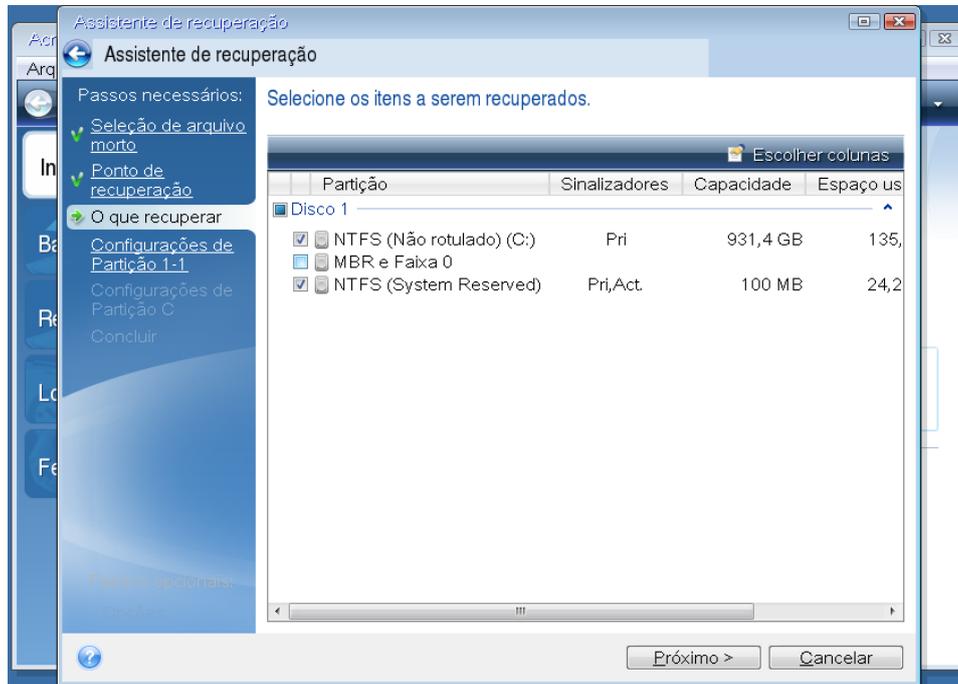


5. Selecione o backup da partição ou do disco do sistema que será usado para a recuperação. Se o backup não estiver visível, clique em **Procurar** e especifique o caminho do backup manualmente.
6. Selecione **Restaurar partições e discos inteiros** na etapa **Método de recuperação**.



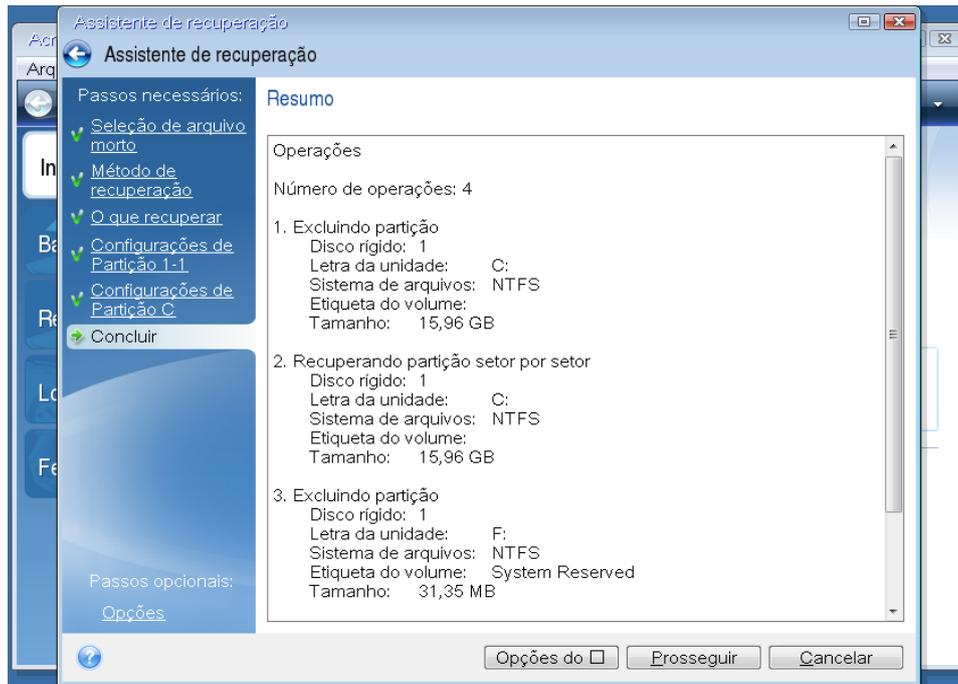
7. Selecione a partição de sistema (normalmente C) na tela **O que recuperar**. Se a partição de sistema tiver uma letra diferente, selecione a partição usando a coluna **Sinalizadores**. É preciso ter os sinalizadores **Pri, Act**.

*No caso do Windows 7, a partição de Sistema Reservado terá os sinalizadores **Pri, Act**. Será preciso selecionar a recuperação da partição de Sistema Reservado e da partição de sistema.*



8. Na etapa "Configurações da partição C" (ou a letra da partição de sistema, se for diferente), verifique as configurações padrão e clique em **Próximo** se estiverem corretas. Se não estiverem, altere as configurações conforme necessário antes de clicar em **Próximo**. Será necessário alterar as configurações para recuperar no disco rígido novo com capacidade diferente.

9. Leia atentamente o resumo das operações na etapa **Concluir**. Se você não tiver redimensionado a partição, os tamanhos nos itens **Excluir partição** e **Recuperar partição** devem coincidir. Depois de ter verificado o resumo, clique em **Prosseguir**.



10. Quando a operação terminar, saia da versão independente do Acronis True Image OEM for Windows Server, remova a mídia de recuperação e inicialize pela partição de sistema recuperada. Após certificar-se de que recuperou o Windows para o estado necessário, restaure a ordem de inicialização original.

5.1.1.4 Recuperar o sistema em um disco novo na mídia reinicializável

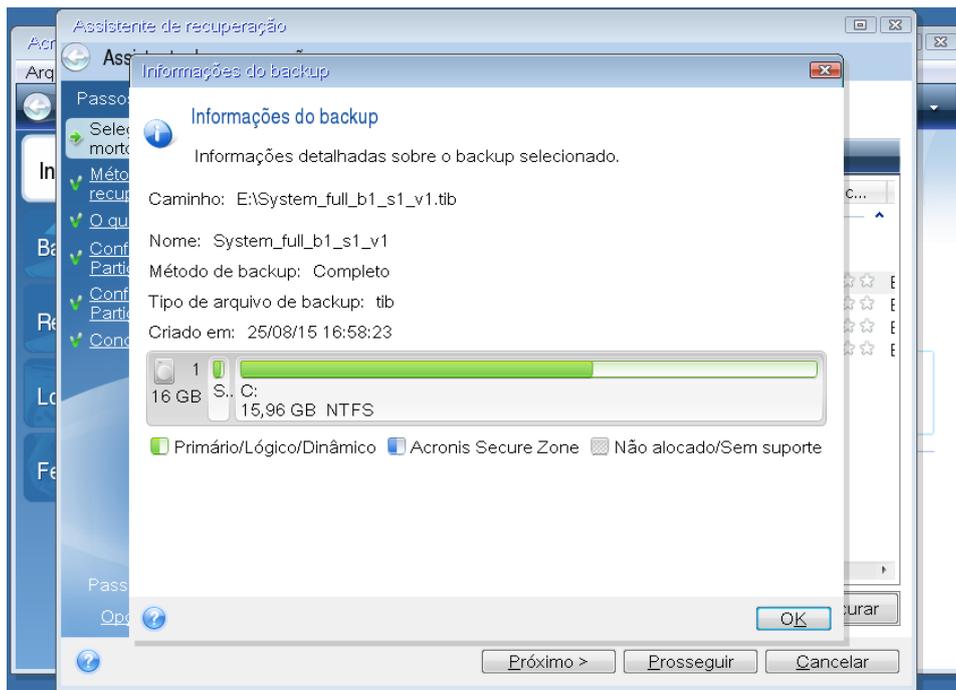
Antes de iniciar, recomendamos que você siga as preparações descritas em Preparar a recuperação (p. 37). Não precisa formatar o novo disco, pois isso será feito durante o processo de recuperação.

Aviso! Suas unidades de disco rígido antigas e novas devem funcionar no mesmo modo do controlador. Por exemplo, IDE ou AHCI. Caso contrário, seu computador não iniciará com a nova unidade de disco rígido.

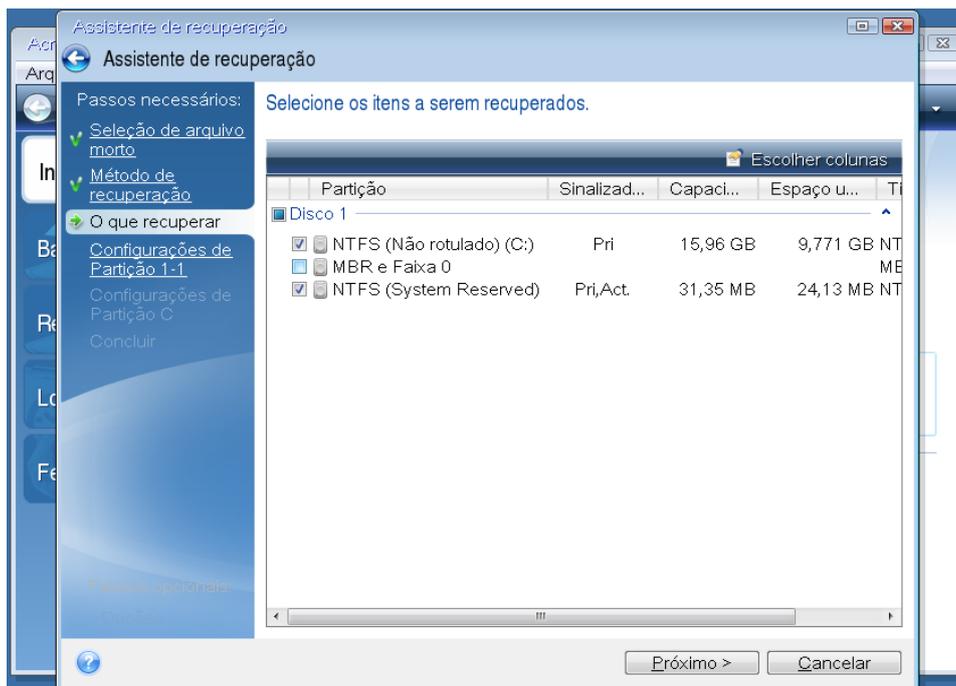
Para recuperar o sistema em um disco novo:

1. Instale uma nova unidade de disco rígido na mesma posição no computador e use o mesmo cabo e conector utilizados com a unidade original. Se isso não for possível, instale a nova unidade onde ela será utilizada.
2. Conecte a unidade externa se ela contiver o backup a ser usado para recuperação e certifique-se de que a unidade esteja ativada.
3. Organize a ordem de inicialização na BIOS para que seu dispositivo de mídia de recuperação (CD, DVD ou stick USB) seja o primeiro dispositivo de inicialização. Consulte Organizar a ordem de inicialização na BIOS (p. 50).
4. Inicialize com a mídia de recuperação e selecione **Acronis True Image OEM for Windows Server**.
5. Na tela **Início**, selecione **Meus discos** em **Recuperar**.
6. Selecione o backup da partição ou do disco do sistema que será usado para a recuperação. Se o backup não estiver visível, clique em **Procurar** e especifique o caminho do backup manualmente.
7. Se você tiver uma partição oculta (por exemplo, a partição de Sistema Reservado ou uma partição criada pelo fabricante do PC), clique em **Detalhes** na barra de ferramentas do assistente.

Lembre-se do local e o tamanho da partição oculta, porque esses parâmetros precisam ser iguais no novo disco.



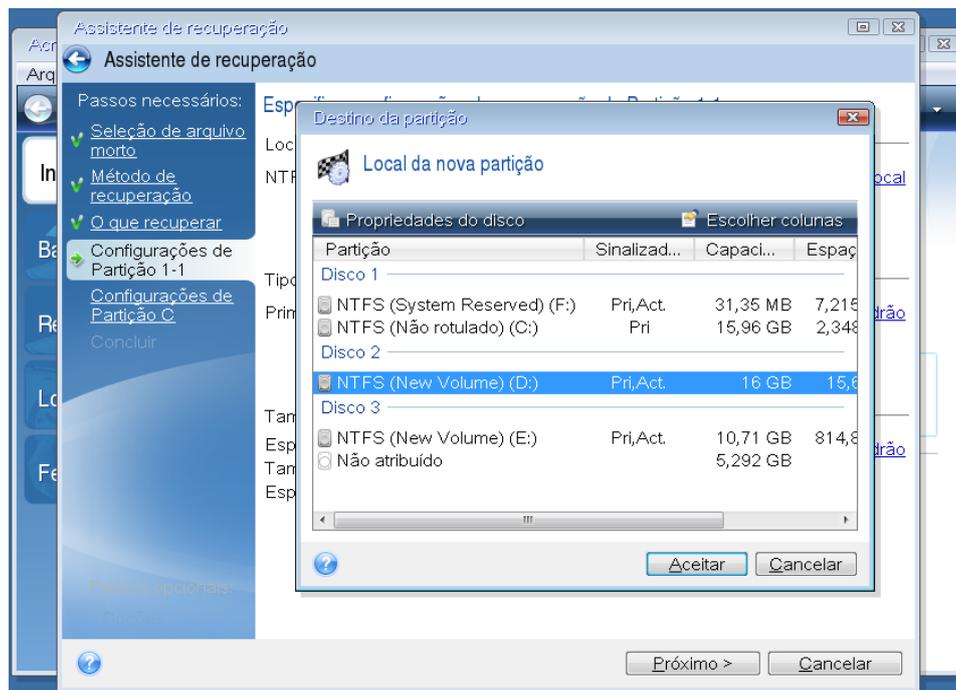
8. Selecione **Restaurar partições e discos inteiros** na etapa **Método de recuperação**.
9. Na etapa **O que recuperar**, marque as caixas referentes às partições a serem recuperadas. Não marque a caixa **MBR e Track 0**.



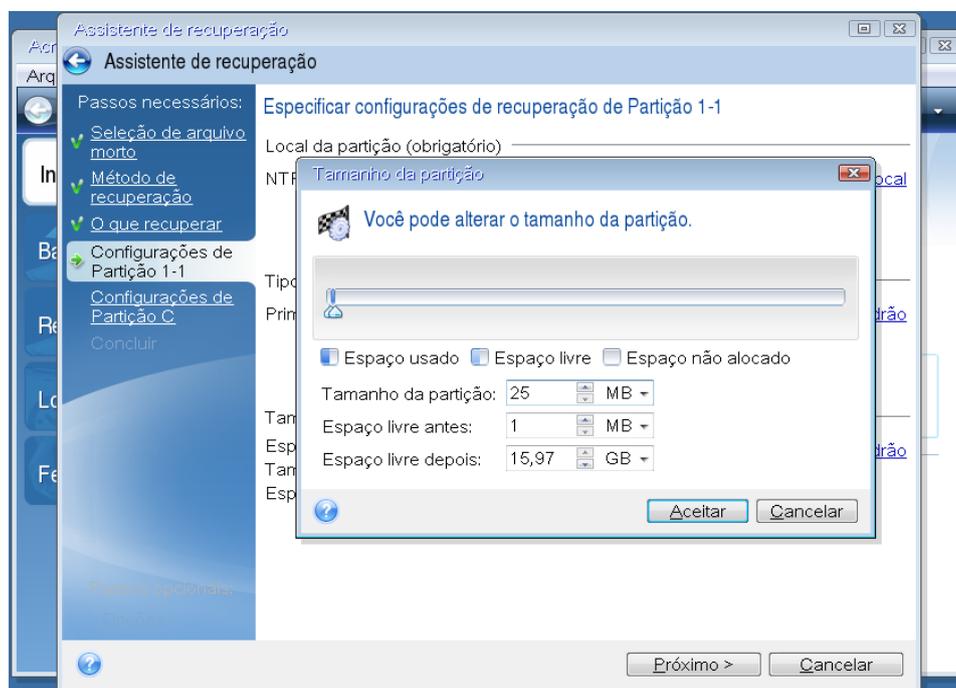
A seleção das partições faz com que as etapas relevantes de "Configurações da partição..." sejam exibidas. Repare que essas etapas começam com as partições que não têm uma letra de disco atribuída (como é normalmente o caso das partições ocultas). As partições adotarão letras de disco em uma ordem ascendente. Essa ordem não pode ser alterada. A ordem pode diferir da ordem física das partições no disco rígido.

10. Na etapa Configurações da partição oculta (normalmente denominada Configurações da partição 1-1), especifique as seguintes configurações:

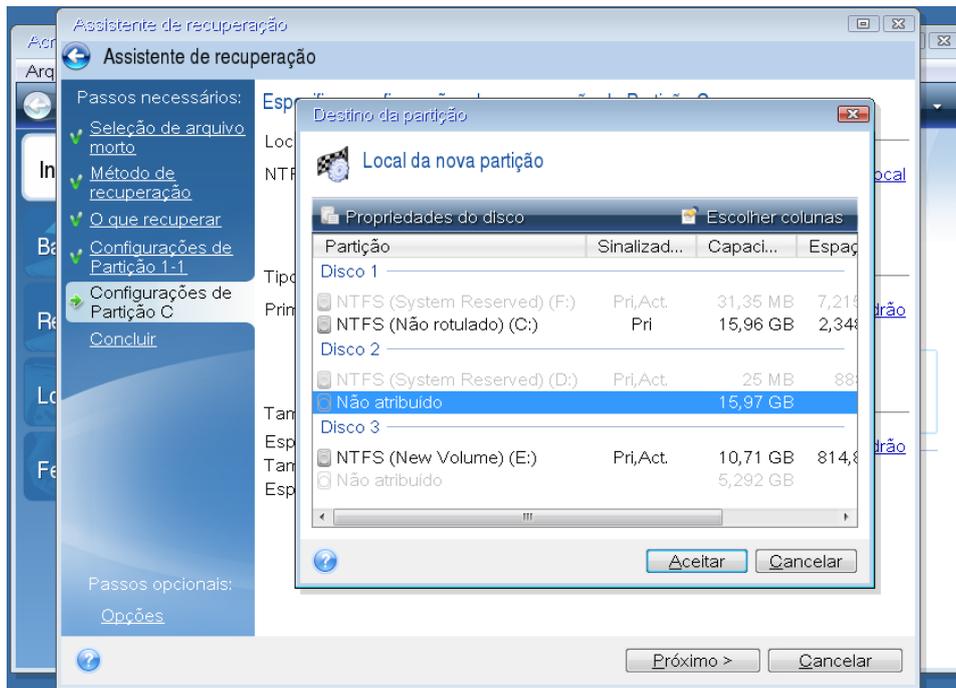
- **Local.** Clique em **Novo local**, selecione o disco novo por seu nome atribuído ou sua capacidade e clique em **Aceitar**.



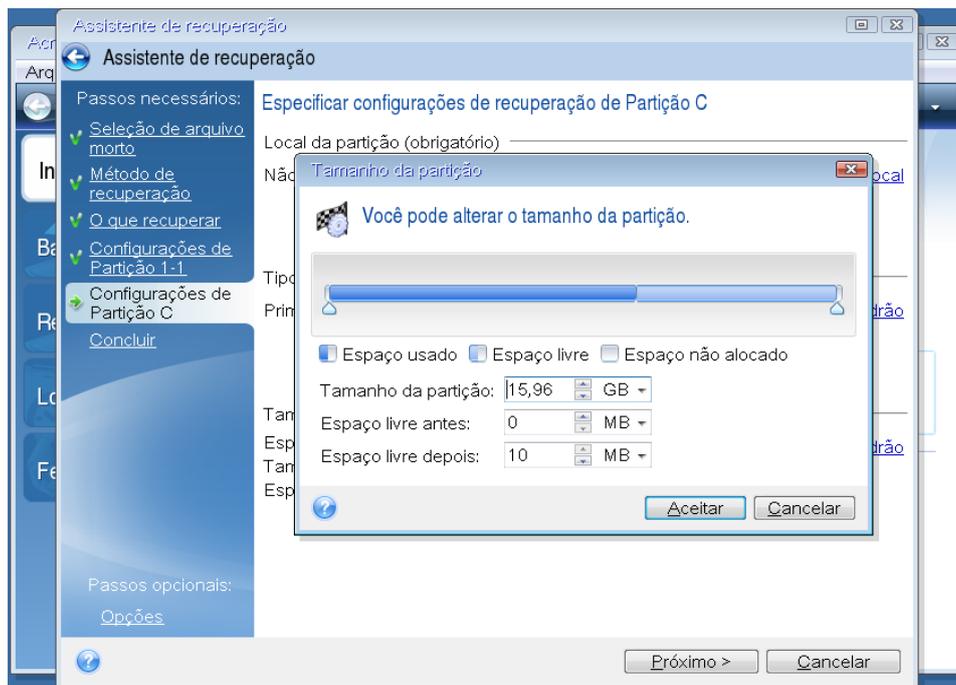
- **Tipo.** Verifique o tipo de partição e altere-o se necessário. Verifique se a partição de Sistema Reservado (se existir alguma) é a principal e está marcada como ativa.
- **Tamanho.** Clique em **Alterar padrão** na área Tamanho da partição. Por padrão, a partição ocupa todo o disco novo. Insira o tamanho correto no campo Tamanho da partição (você pode ver o valor na etapa **O que recuperar**). Em seguida, arraste essa partição até o mesmo local exibido na janela Informações de backup, se necessário. Clique em **Aceitar**.



11. Na etapa **Configurações da partição C**, especifique as configurações da segunda partição, que, neste caso, é a sua partição de sistema.
- Clique em **Novo local** e selecione espaço não alocado no disco de destino que receberá a partição.



- Altere o tipo de partição, se necessário. A partição de sistema deve ser principal.
- Especifique o tamanho da partição que, por padrão, é igual ao tamanho original. Normalmente, não existe espaço livre após a partição. Portanto, aloque todo o espaço não alocado no novo disco à segunda partição. Clique em **Aceitar** e em **Próximo**.



12. Leia cuidadosamente o resumo das operações a serem efetuadas e clique em **Prosseguir**.

Se seu disco original contém uma partição oculta criada pelo fabricante do PC, faça a recuperação de MBR. Você precisa recuperar o MBR, porque o fabricante do PC pode ter alterado o MBR genérico do Windows ou um setor da faixa 0 para dar acesso à partição oculta.

1. Selecione o mesmo backup novamente. Clique no botão direito do mouse e selecione **Recuperar** no menu de atalho. Escolha **Recuperar partições e discos inteiros** na etapa Método de recuperação e marque a caixa **MBR e Pista 0**.
2. Na etapa seguinte, selecione o disco de destino como a meta da recuperação do MBR. Você também pode recuperar a assinatura de disco. Consulte Selecionar disco de destino para recuperação do MBR (p. 45) para obter detalhes.
Clique em **Próximo** e em **Prosseguir**. Após a recuperação do MBR, saia da versão independente do Acronis True Image OEM for Windows Server.

Quando a recuperação estiver concluída

Antes de inicializar o computador, desconecte a unidade antiga (se houver). Ocorrerão problemas de inicialização se o Windows detectar a presença das unidades nova e antiga durante a inicialização. Se você fizer upgrade da unidade antiga para uma nova com maior capacidade, desconecte a unidade antiga antes da primeira inicialização.

Remova a mídia de recuperação e inicialize o computador com o Windows. Ele pode indicar que encontrou um novo hardware (unidade de disco rígido) e que o Windows precisa reinicializar. Após certificar-se de que o sistema funciona normalmente, restaure a ordem de inicialização original.

Selecionar o disco de destino para a recuperação de MBR

Nesta janela, você deve selecionar o disco rígido para recuperar o registro de inicialização principal (MBR), junto com a faixa 0.

Caixa de seleção Recuperar assinatura do disco

Se você selecionou a recuperação do MBR na etapa **Seleção de conteúdo**, a caixa de seleção **Recuperar assinatura do disco** será exibida no canto inferior esquerdo. A assinatura do disco faz parte de um MBR do disco rígido. Ela é usada exclusivamente para identificar a mídia do disco.

Recomendamos marcar a caixa de seleção **Recuperar assinatura do disco** pelos seguintes motivos:

- O Acronis True Image OEM for Windows Server cria tarefas agendadas usando a assinatura do disco rígido de origem. Se você recuperar a mesma assinatura de disco, não precisará recriar ou editar as tarefas criadas anteriormente.
- Alguns aplicativos instalados usam uma assinatura de disco para licenciamento e outros fins.
- Se você usar os pontos de restauração do Windows, eles serão perdidos se a assinatura do disco não for recuperada.
- A recuperação de uma assinatura de disco permite a recuperação de instantâneos VSS usados pelo recurso "Versões anteriores" do Windows Vista e Windows 7.

Recomendamos limpar a caixa de seleção **Recuperar assinatura do disco** ao:

- usar um backup em imagem para clonagem do seu disco rígido Windows para outra unidade e não para recuperação de desastres.

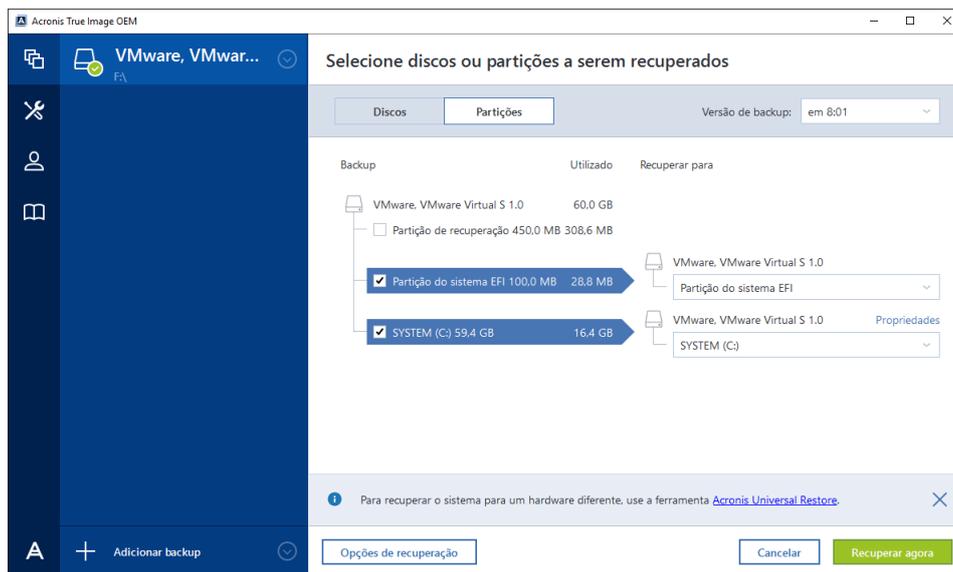
Nesse caso, o Acronis True Image OEM for Windows Server gerará uma nova assinatura de disco para a unidade de disco rígido recuperada, mesmo se você fizer a recuperação para a mesma unidade.

Depois de selecionar uma unidade de disco rígido e especificar se deseja recuperar a assinatura do disco, clique em **Próximo** para continuar.

5.1.2 Recuperar partições e discos

Para recuperar discos ou partições:

1. Inicie o Acronis True Image OEM for Windows Server.
2. Na seção **Backup**, selecione o backup que contém as partições ou os discos que deseja recuperar e clique em **Recuperar discos**.
3. Na lista **Versão do backup**, selecione a versão de backup a ser recuperada pela data e hora do backup.



4. Selecione os discos a serem recuperados.
Se precisar recuperar partições separadas, clique em **Recuperar partições específicas** e selecione as partições que serão recuperadas.
5. No campo do destino da recuperação abaixo do nome da partição, selecione a partição de destino. As partições não adequadas são assinaladas com uma letra vermelha. Observe que todos os dados na partição de destino se perderão porque serão substituídos pelo sistema de arquivos e dados recuperados.

*Para recuperar a partição original, pelo menos 5% do espaço da partição devem ser livres. Caso contrário, o botão **Recuperar agora** não estará disponível.*

6. [etapa opcional] Para configurar parâmetros adicionais para o processo de recuperação do disco, clique em **Opções**.
7. Depois de concluir suas seleções, clique em **Recuperar agora** para iniciar a recuperação.

5.1.2.1 Propriedades de partição

Quando recupera partições em um disco básico, você pode alterar as propriedades dessas partições. Para abrir a janela **Propriedades da partição**, clique em **Propriedades** ao lado da partição de destino selecionada.

Gerenciar partição

Letra Etiqueta Tipo

Usado: 9.8 GB Tamanho da partição: 11.5 GB

Espaço não alocado

Local depois da partição 4.5 GB

Você pode criar partições no espaço não alocado com o uso do Acronis Disk Director. Saiba mais sobre o Acronis Disk Director

Ok

Você pode alterar as seguintes propriedades da partição:

- **Letra**
- **Etiqueta**
- **Tipo**
A partição pode ser primária, primária ativa ou lógica.
- **Tamanho**
Você pode redimensionar a partição arrastando sua borda direita com o mouse na barra horizontal da tela. Para atribuir um tamanho específico à partição, insira o número apropriado no campo **Tamanho da partição**. Você também pode selecionar a posição de espaço não alocado, antes ou após a partição.

5.1.3 Sobre a recuperação de discos e volumes dinâmicos/GPT

Recuperação de volumes dinâmicos

É possível recuperar volumes dinâmicos nos seguintes locais nas unidades de disco rígido local:

- **Volume dinâmico.**

O redimensionamento manual de volumes dinâmicos durante a recuperação em discos dinâmicos não é possível. Se for necessário redimensionar um volume dinâmico durante a recuperação, ele deverá ser recuperado em um disco básico.

- **Local original (no mesmo volume dinâmico).**
O tipo de volume de destino não muda.
- **Outro disco ou volume dinâmico.**

O tipo de volume de destino não muda. Por exemplo, na recuperação de um volume dinâmico distribuído em um volume dinâmico expandido, o volume de destino permanece expandido.

- **Espaço não alocado do grupo dinâmico.**

O tipo de volume recuperado será igual ao do backup.

- **Volume ou disco básico.**

O volume de destino permanece básico.

- **Recuperação bare metal.**

Na chamada "recuperação bare metal" de volumes dinâmicos em um novo disco não formatado, os volumes recuperados tornam-se básicos. Se você desejar que os volumes recuperados permaneçam dinâmicos, os discos de destino deverão ser preparados como dinâmicos (particionados e formatados). Isso pode ser feito com ferramentas de outros fabricantes. Por exemplo, o snap-in do Gerenciamento de Disco do Windows.

Recuperação de volumes e discos básicos

- Durante a recuperação de um volume básico em um espaço não alocado do grupo dinâmico, o volume recuperado torna-se dinâmico.
- Na recuperação de um disco básico em um disco dinâmico de um grupo dinâmico com dois discos, o disco recuperado permanece básico. O disco dinâmico no qual a recuperação é realizada fica "ausente", e um volume dinâmico estendido/distribuído no segundo disco "falha".

Estilo de partição após a recuperação

O estilo de partição do disco de destino depende de o computador dar suporte a UEFI e de o sistema ser inicializado em BIOS ou em UEFI. Consulte a tabela:

	Meu sistema pode ser inicializado em BIOS (mídia reinicializável Acronis ou Windows)	Meu sistema pode ser inicializado em UEFI (mídia reinicializável Acronis ou Windows)
Meu disco de origem é MBR e meu sistema operacional não suporta UEFI	A operação não afetará o layout da partição nem a capacidade de inicialização do disco: o estilo da partição permanecerá MBR e o disco de destino será inicializado em BIOS.	Após a operação, o estilo da partição será convertido em GPT, mas o sistema operacional não conseguirá inicializar com UEFI, pois isso não é aceito pelo sistema operacional.
Meu disco de origem é MBR e meu sistema operacional suporta UEFI	A operação não afetará o layout da partição nem a capacidade de inicialização do disco: o estilo da partição permanecerá MBR e o disco de destino será inicializado em BIOS.	A partição de destino será convertida no estilo GPT, o que fará com que o disco de destino inicialize em UEFI. Consulte Exemplo de recuperação no sistema UEFI (p. 49).
Meu disco de origem é GPT e meu sistema operacional suporta UEFI	Após a operação, o estilo da partição permanecerá GPT e o sistema não conseguirá inicializar em BIOS, porque o sistema operacional não aceita a inicialização de GPT em BIOS.	Após a operação, o estilo da partição permanecerá GPT e o sistema conseguirá inicializar em UEFI.

Exemplo de procedimento de recuperação

Consulte Exemplo de recuperação no sistema UEFI (p. 49).

5.1.3.1 Exemplo de recuperação em um sistema UEFI

Este é um exemplo de transferência de um sistema com as seguintes condições:

- O disco de origem é MBR e o sistema operacional é compatível com UEFI.
- O sistema de destino é inicializado com UEFI.
- Suas unidades de disco rígido antigas e novas devem funcionar no mesmo modo do controlador. Por exemplo, IDE ou AHCI.

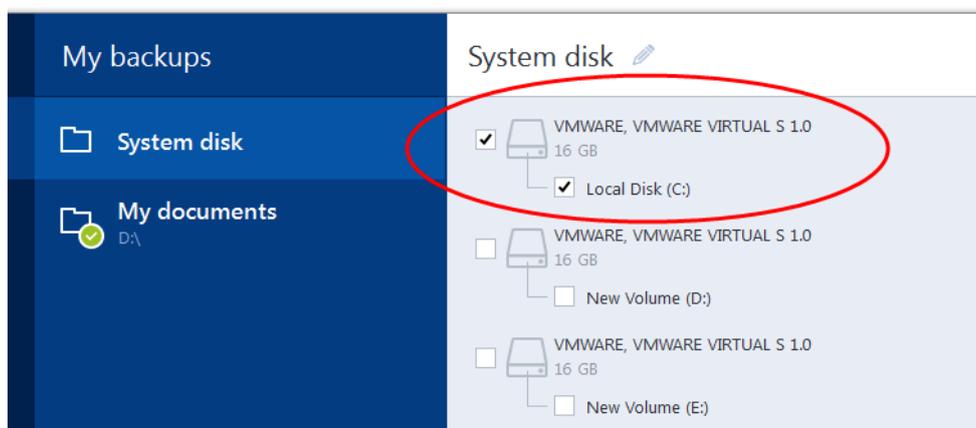
Antes de iniciar o procedimento, verifique se você tem:

- **Mídia de recuperação inicializável.**

Consulte Criar mídia de recuperação inicializável (p. 10) para obter detalhes.

- **Backup do disco do sistema criado no modo do disco.**

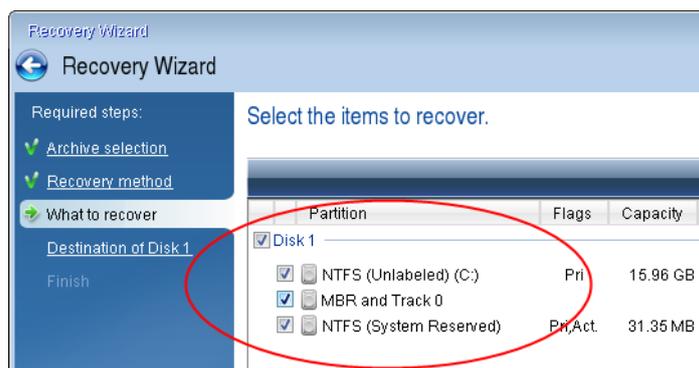
Para criar esse backup, mude para o modo do disco e selecione a unidade de disco rígido que contém a partição de sistema. Consulte Fazer backup de discos e partições (p. 20) para obter detalhes.



Para transferir seu sistema de um disco MBR para um computador inicializado com UEFI:

1. Inicialize com a mídia de recuperação no modo UEFI e selecione Acronis True Image OEM for Windows Server.
2. Execute o **Assistente de recuperação** e siga as instruções descritas em Recuperar o sistema (p. 38).
3. Na etapa **O que recuperar**, marque a caixa de seleção ao lado do nome do disco e selecione o disco do sistema inteiro.

No exemplo abaixo, você precisa marcar a caixa de seleção **Disco 1**:



4. Na etapa **Concluir**, clique em **Prosseguir**.

Quando a operação terminar, o disco de destino será convertido no estilo GPT e poderá ser inicializado em UEFI.

Depois da recuperação, inicialize o computador no modo UEFI. Você talvez precise alterar o modo de inicialização do disco do sistema na interface do usuário do gerenciador de inicialização UEFI.

5.1.4 Organizar a ordem de inicialização na BIOS

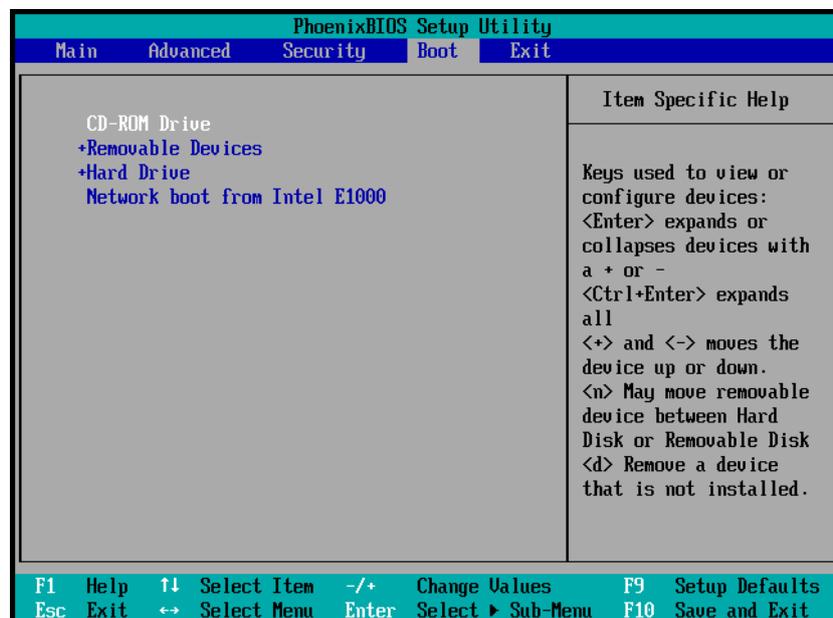
Para iniciar o computador com a mídia de recuperação inicializável da Acronis, será necessário organizar a ordem de inicialização na BIOS para que a mídia seja o primeiro dispositivo de inicialização.

Para inicializar com a mídia reinicializável da Acronis:

1. Se você utiliza uma unidade flash USB como mídia reinicializável, conecte-a à porta USB.
2. Ligue o computador. Durante o POST (Teste automático de inicialização), você verá a combinação de chave que deve pressionar para acessar a BIOS.
3. Pressione a combinação de chave (como, **Del**, **F1**, **Ctrl+Alt+Esc**, **Ctrl+Esc**). O utilitário de configuração da BIOS será aberto. Observe que a BIOS pode ser diferente em aparência, conjuntos de itens, nomes etc.

*Algumas placas mãe têm um menu de inicialização que é aberto ao pressionar determinada tecla ou combinação de chave; por exemplo, **F12**. O menu de inicialização permite selecionar o dispositivo em uma lista de dispositivos de inicialização sem alterar a configuração da BIOS.*

4. Se você usar um CD ou um DVD como mídia reinicializável, insira-o na unidade de CD ou DVD.
5. Faça com que seu dispositivo de mídia de recuperação (CD, DVD ou unidade USB) seja o primeiro dispositivo de inicialização:
 1. Navegue até a configuração Ordem de inicialização usando as teclas de seta do teclado.
 2. Posicione o ponteiro no dispositivo da mídia reinicializável e coloque-o como o primeiro item da lista. Normalmente, você pode usar as teclas de mais e de menos para alterar a ordem.



6. Saia da BIOS e salve as alterações realizadas. O computador inicializará com a mídia reinicializável da Acronis.

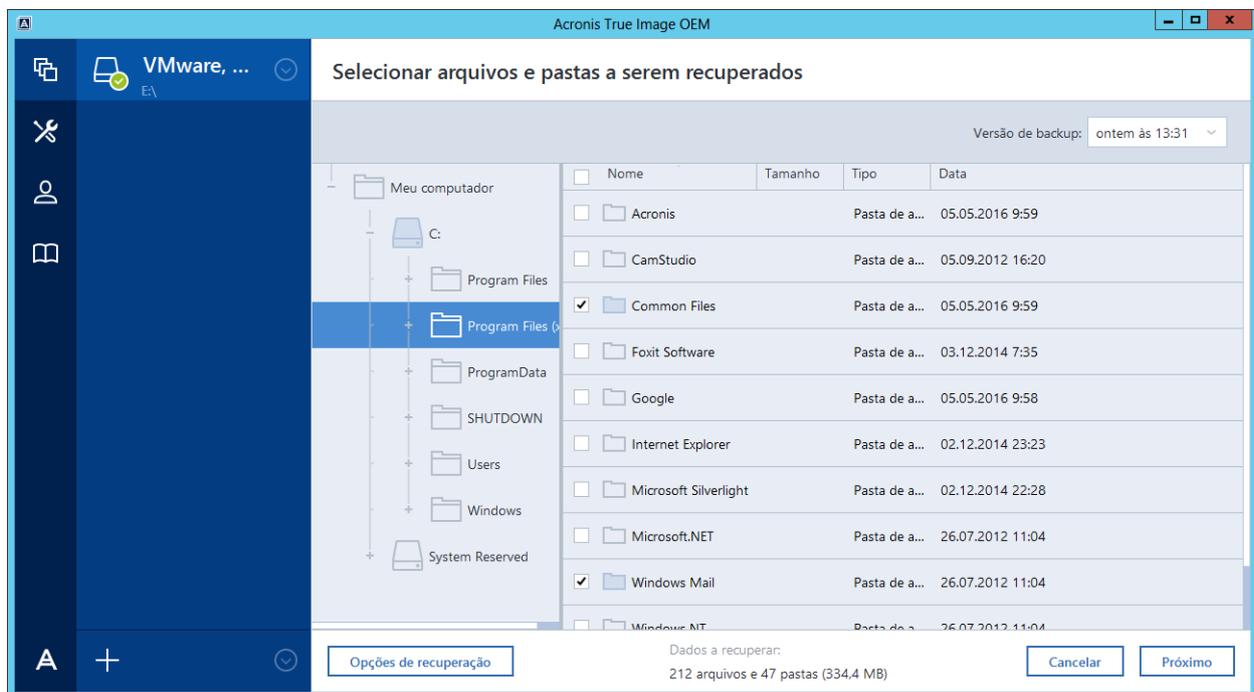
Se o computador não inicializar com o primeiro dispositivo, ele tentará com o segundo da lista e assim por diante.

5.2 Recuperar arquivos e pastas

Você pode recuperar arquivos e pastas em backups no nível de arquivo e de disco.

Para recuperar arquivos e pastas:

1. Inicie o Acronis True Image OEM for Windows Server.
2. Na barra lateral, clique em **Backup**.
3. Na lista de backups, selecione o backup que contém os arquivos ou as pastas a serem recuperados.
4. No painel à direita, clique em **Recuperar arquivos**.
5. Selecione a versão do backup (estado dos dados em uma data/hora específicas).
6. Selecione os arquivos e as pastas a serem recuperados e clique em **Próximo**.



7. Selecione um destino no computador onde deseja recuperar os arquivos/pastas selecionados. É possível recuperar os dados em seu local original ou escolher um novo, caso necessário. Para escolher um novo local, clique no botão **Procurar**.

Depois que você escolher um novo local, os itens selecionados serão recuperados por padrão sem recuperar o caminho original absoluto. Você também pode querer recuperar os itens com toda sua hierarquia de pastas. Nesse caso, marque a caixa de seleção **Manter estrutura de pastas original**.

8. Se necessário, defina as opções do processo de recuperação (prioridade do processo de recuperação, configurações de segurança no nível de arquivo etc.). Para definir as opções, clique em **Opções**. As opções aqui definidas serão aplicadas apenas à tarefa de recuperação atual.
9. Para iniciar o processo de recuperação, clique no botão **Recuperar agora**.

Você pode interromper a recuperação clicando em **Cancelar**. Lembre-se de que a recuperação anulada ainda pode provocar modificações na pasta de destino.

Recuperar arquivos no Windows Explorer

Para recuperar arquivos e pastas diretamente no Windows Explorer:

1. Clique duas vezes no arquivo .tib correspondente e procure o arquivo ou a pasta que deseja recuperar.
2. Copie o arquivo ou a pasta para um disco rígido.

Observação: os arquivos copiados perdem o atributo "Compactado" ou "Criptografado". Caso você precise manter esses atributos, recomenda-se recuperar o backup.

5.3 Opções de recuperação

Nas janelas **Opções de recuperação de disco** e **Opções de recuperação de arquivos**, você pode configurar as opções para os processos de recuperação de um arquivo e disco/partição respectivamente. Depois da instalação do aplicativo, todas as opções são definidas com os valores iniciais. Você pode alterá-los apenas para a operação de recuperação atual ou para todas as futuras operações de recuperação. Marque a caixa de seleção **Salvar as configurações como padrão** para aplicar as configurações modificadas a todas as futuras operações de recuperação por padrão.

Note que as opções de recuperação de disco e de recuperação de arquivos são totalmente independentes e devem ser configuradas separadamente.

Se você quiser redefinir as opções modificadas com os valores iniciais definidos após a instalação do produto, clique no botão **Redefinir para as configurações iniciais**.

Nesta seção

Modo de recuperação de disco	52
Pré/pós-comandos para recuperação.....	52
Opção de validação	53
Reiniciar o computador.....	53
Opções de recuperação de arquivo	53
Opções de substituição de arquivo.....	54
Desempenho da operação de recuperação	54
Notificações para a operação de recuperação	55

5.3.1 Modo de recuperação de disco

Com esta opção, é possível selecionar o modo de recuperação de disco para backups de imagem.

- **Recuperar setor por setor** - marque esta caixa de seleção se quiser recuperar os setores de discos ou partições usados ou não usados. Esta opção só será efetivada quando você optar por recuperar um backup de setor por setor.

5.3.2 Pré/pós-comandos para recuperação

Você pode especificar comandos (ou até arquivos batch) que serão executados automaticamente antes e depois do processo de recuperação.

Por exemplo, você pode pretender iniciar/parar certos processos do Windows ou procurar por vírus nos seus dados antes da recuperação.

Para especificar os comandos (arquivos batch):

- Selecione um comando a ser executado antes do processo de recuperação iniciar no campo **Pré-comando**. Para criar um novo comando ou selecionar um arquivo batch novo, clique no botão **Editar**.
- Selecione um comando a ser executado após o processo de backup terminar no campo **Pós-comando**. Para criar um novo comando ou selecionar um arquivo batch novo, clique no botão **Editar**.

Não execute comandos interativos, ou seja, comandos que requeiram a ação do usuário (por exemplo, "pausa"). Estes comandos não são suportados.

5.3.2.1 Editar o comando de usuário para recuperação

Você pode especificar comandos de usuário a serem executados antes ou depois da recuperação:

- No campo **Comando**, digite um comando ou selecione-o na lista. Clique em ... para selecionar um arquivo batch.
- No campo **Diretório de trabalho**, digite um caminho para a execução do comando ou selecione-o na lista de caminhos inseridos anteriormente.
- No campo **Argumentos**, insira ou selecione os argumentos de execução do comando na lista.

Ao desativar o parâmetro **Não realizar operações até a execução dos comandos estar concluída** (ativado por padrão), você permitirá que o processo de recuperação seja executado com o comando.

O parâmetro **Abortar a operação se o comando do usuário falhar** (ativado por padrão) anulará a operação se ocorrerem erros na execução do comando.

Você pode testar o comando inserido clicando no botão **Testar comando**.

5.3.3 Opção de validação

- **Validar arquivo de backup antes da recuperação** — ative esta opção para verificar a integridade do backup antes da recuperação.
- **Verificar o sistema de arquivos após a recuperação** — ative esta opção para verificar a integridade do sistema de arquivos na partição recuperada.

Somente os sistemas de arquivos FAT16/32 e NTFS podem ser verificados.

O sistema de arquivos não será verificado se for necessário um reinício durante a recuperação, por exemplo, ao recuperar a partição do sistema para o local original.

5.3.4 Reiniciar o computador

Se você quiser que o computador reinicie automaticamente se isso for necessário para a recuperação, marque a caixa de seleção **Reiniciar o computador automaticamente se necessário para a recuperação**. Essa opção pode ser utilizada se for preciso recuperar uma partição bloqueada pelo sistema operacional.

5.3.5 Opções de recuperação de arquivo

Você pode selecionar as seguintes opções de recuperação de arquivo:

- **Recuperar arquivos com as configurações de segurança originais** - se as configurações de segurança dos arquivos forem preservadas durante o backup (consulte Configurações de segurança em nível de arquivo para backup (p. 30)), você pode escolher recuperá-las ou deixar os arquivos herdarem as configurações de segurança da pasta onde serão recuperados. Esta opção só tem efeito quando são recuperados arquivos a partir de backups de arquivo/pasta.
- **Definir a data e hora atuais para os arquivos recuperados** - você pode escolher entre recuperar a data e a hora dos arquivos a partir do backup ou atribuir a data e hora atuais aos arquivos. Por padrão, serão atribuídas a data e a hora dos arquivos a partir do backup.

5.3.6 Opções de substituição de arquivo

Selecione o que fazer se o programa encontrar um arquivo na pasta de destino com o mesmo nome do backup:

Esta opção está disponível apenas durante a restauração de dados com backups de nível de arquivo.

Marcar a caixa de seleção **Substituir arquivos existentes** dará aos arquivos do backup prioridade incondicional sobre os arquivos no disco rígido, apesar de, por padrão, os arquivos e as pastas mais recentes estarem protegidos contra substituição. Se você também deseja substituir esses arquivos e pastas, desmarque a respectiva caixa de seleção.

Se não precisar substituir alguns arquivos:

- Marque/desmarque a caixa de seleção **Pastas e arquivos ocultos** para ativar/desativar a substituição de todos os arquivos e pastas ocultos.
- Marque/desmarque a caixa de seleção **Pastas e arquivos de sistema** para ativar/desativar a substituição de todos os arquivos e pastas de sistema.
- Marque/desmarque a caixa de seleção **Pastas e arquivos mais recentes** para ativar/desativar a substituição de todos os novos arquivos e pastas.
- Clique em **Adicionar arquivos e pastas específicos** para gerenciar a lista de arquivos e pastas personalizados que você não pretende substituir.
 - Para desativar a substituição de arquivos específicos, clique no botão **Adicionar...** para criar um critério de exclusão.
 - Quando especificar os critérios, você poderá utilizar os caracteres curinga comuns do Windows. Por exemplo, para preservar todos os arquivos com a extensão **.exe**, você pode adicionar ***.exe**. Adicionar **My???.exe** preservará todos os arquivos .exe com nomes compostos por cinco símbolos e que comecem por “meu”.

Para excluir um critério que, por exemplo, tenha sido adicionado por engano, clique no ícone de Excluir à direita do critério.

5.3.7 Desempenho da operação de recuperação

Na guia **Desempenho**, você pode definir as seguintes configurações:

Prioridade da operação

A alteração da prioridade de um processo de recuperação ou backup pode tornar sua execução mais rápida ou mais devagar (dependendo se houve aumento ou redução da prioridade), mas pode também afetar adversamente o desempenho de outros programas em execução. A prioridade de qualquer processo sendo executado no sistema determina a quantidade de uso da CPU e os recursos

do sistema alocados para esse processo. A redução da prioridade da operação liberará mais recursos para outras tarefas da CPU. O aumento da prioridade do backup ou da recuperação pode acelerar o processo ao retirar os recursos de outros processos em execução. O efeito dependerá do uso total da CPU e de outros fatores.

Você pode configurar a prioridade da operação como:

- **Baixa** (ativada por padrão) - o processo de backup ou recuperação é mais lento, mas o desempenho de outros programas é mais alto.
- **Normal** - o processo de backup ou recuperação terá a mesma prioridade de outros processos.
- **Alta** - o processo de backup ou recuperação é mais rápido, mas o desempenho de outros programas é reduzido. A seleção dessa opção pode resultar no uso de 100% da CPU por parte do Acronis True Image OEM for Windows Server.

5.3.8 Notificações para a operação de recuperação

Limite de espaço livre em disco

Convém ser notificado quando o espaço livre no armazenamento de backups for inferior ao valor limite especificado. Se após o início do backup, o Acronis True Image OEM for Windows Server verificar que o espaço livre no local de backup selecionado for inferior ao valor especificado, o programa não iniciará o processo de backup, mas informará você imediatamente por meio de uma mensagem apropriada. A mensagem apresentará três opções: ignorar e continuar com o backup, procurar outro local para o backup ou cancelar o backup.

Se o espaço livre ficar inferior ao valor especificado enquanto o backup está a ser executado, o programa apresentará a mesma mensagem e terá de tomar as mesmas decisões.

Para definir o limite de espaço livre no disco:

- Marque a caixa de seleção **Mostrar mensagem de notificação em caso de espaço livre em disco insuficiente**.
- Na caixa **Tamanho**, digite ou selecione um valor de limite e escolha uma unidade de medida

O Acronis True Image OEM for Windows Server pode monitorar o espaço livre nos seguintes dispositivos de armazenamento:

- Unidades de disco rígido locais
- Placas e unidades USB
- Compartilhamentos de rede (PME/NFS)

*A mensagem não será exibida se a caixa de seleção **Não mostrar mensagens e caixas de diálogo durante o processamento (modo silencioso)** estiver marcada nas configurações de **Tratamento de erros**.*

Esta opção não pode ser ativada para servidores FTP e unidades de CD/DVD.

6 Ferramentas

As ferramentas e os utilitários da Acronis incluem ferramentas de proteção, ferramentas de montagem e utilitários de gerenciamento de disco.

Ferramentas de proteção

- **Gerenciador de recuperação de inicialização da Acronis** (p. 64)
Permite que você inicie o Acronis True Image OEM for Windows Server sem carregar o sistema operacional. Para isso, pressione a tecla F11 no momento da inicialização antes de o sistema operacional iniciar.
- **Criador de mídia de recuperação** (p. 56)
Permite criar uma mídia de recuperação inicializável com produtos da Acronis (ou seus componentes especificados) instalados no computador.

Montagem de imagem

- **Montar imagem** (p. 65)
Com esta ferramenta, você pode explorar uma imagem criada anteriormente. Você poderá atribuir letras de unidade temporárias às imagens de partição e acessar facilmente essas imagens como unidades lógicas comuns.
- **Desmontar imagem** (p. 66)
Com esta ferramenta, você pode desmontar as unidades lógicas temporárias que criou para explorar uma imagem.

6.1 Criar mídia de recuperação inicializável

Você pode executar o Acronis True Image OEM for Windows Server a partir de uma mídia de inicialização de emergência em um sistema bare-metal ou em um computador que não consegue inicializar. Você pode até mesmo fazer backup de discos em um computador sem o Windows instalado, copiando todos os dados para o backup por meio da criação de uma imagem do disco no modo setor por setor. Para fazer isso, será necessária uma mídia reinicializável que tenha uma cópia da versão independente do Acronis True Image OEM for Windows Server instalada.

Como posso obter uma mídia reinicializável:

- Use o CD de instalação fornecido com o produto.
- Torne uma mídia reinicializável com o Criador de mídia da Acronis (p. 56):
 - CD vazio
 - DVD vazio
 - Unidade flash USBObservação: os dados que podem estar contidos não serão modificados.
- Crie um arquivo de imagem .iso para depois ser gravado em um CD ou um DVD.

6.1.1 Criador de mídia da Acronis

O Criador de mídia da Acronis permite que uma unidade flash USB ou um disco CD/DVD vazio sejam inicializáveis. Se o Windows não iniciar, use a mídia reinicializável para executar uma versão independente do Acronis True Image OEM for Windows Server e recuperar o computador.

Você pode criar vários tipos de mídia reinicializável:

- **Mídia de recuperação inicializável da Acronis**
Esta tipo é recomendado para a maioria dos usuários.

Observações

- Se você usa mídia não óptica, a mídia deverá ter o sistema de arquivos FAT16 ou FAT32.
- Se o Criador de mídia da Acronis não reconhecer sua unidade flash USB, tente usar o procedimento descrito no artigo da base de dados de conhecimento da Acronis em <http://kb.acronis.com/content/1526>.
- Ao inicializar com a mídia de recuperação, você não pode fazer backups em discos ou partições com sistemas de arquivos Ext2/Ext3/Ext4, ReiserFS e Linux SWAP.
- Ao inicializar com a mídia de recuperação e utilizar uma versão independente do Acronis True Image OEM for Windows Server, você não poderá recuperar arquivos e pastas criptografados utilizando a criptografia disponível no Windows XP e em sistemas operacionais posteriores. Para obter mais informações, consulte Configurações de segurança no nível de arquivo para backup (p. 30). Por outro lado, os backups criptografados com o recurso de criptografia do Acronis True Image OEM for Windows Server podem ser recuperados.

6.1.1.1 Criar uma mídia reinicializável

Para criar uma mídia reinicializável:

1. Conecte uma unidade flash USB ou insira um CD ou DVD vazio.
2. Inicie o Acronis True Image OEM for Windows Server.
3. Na seção **Ferramentas**, clique em **Criador de mídia de recuperação**.
4. Escolha o tipo de mídia que deseja criar. Consulte Criador de mídia da Acronis para obter detalhes.
5. Selecione um destino para a mídia:
 - **CD**
 - **DVD**
 - **Unidade flash USB** (disponível somente para mídia de recuperação inicializável da Acronis)
Se sua unidade tem um sistema de arquivos incompatível, o Acronis True Image OEM for Windows Server sugere formatá-lo como um sistema de arquivos FAT.

***Aviso!** A formatação apaga todos os dados permanentemente do disco.*

 - **Arquivo de imagem ISO**
Você precisará especificar o nome do arquivo .iso e a pasta de destino.
Depois de criar o arquivo .iso, você poderá gravá-lo em um CD ou DVD. Por exemplo, no Windows 7 e posterior, é possível fazer isso usando uma ferramenta interna de gravação. No Windows Explorer, clique duas vezes no arquivo de imagem ISO e clique em **Gravar**.
6. Clique em **Prosseguir**.

6.1.1.2 Parâmetros de inicialização de mídia reinicializável

Aqui você pode definir os parâmetros de inicialização da mídia reinicializável para configurar as opções de inicialização da mídia de recuperação e assim garantir uma melhor compatibilidade com hardware diferente. Há várias opções disponíveis (nousb, nomouse, noapic, entre outras). Esses parâmetros são fornecidos para usuários avançados. Caso se depare com algum problema de

compatibilidade de hardware ao testar a inicialização da mídia de recuperação, talvez seja melhor contatar a equipe de suporte do produto.

Para adicionar um parâmetro de inicialização

- Insira um comando no campo **Parâmetros**.
- Após especificar os parâmetros de inicialização, clique em **Avançar** para continuar.

Parâmetros adicionais que podem ser aplicados antes de inicializar o kernel Linux

Descrição

Os parâmetros a seguir podem ser usados para carregar o kernel Linux em um modo especial:

- **acpi=off**

Desabilita a ACPI e pode ajudar com uma configuração de hardware específica.

- **noapic**

Desabilita o APIC (Advanced Programmable Interrupt Controller, controlador avançado de interrupção programável) e pode ajudar com uma configuração de hardware específica.

- **nousb**

Desabilita o carregamento dos módulos USB.

- **nousb2**

Desabilita o suporte a USB 2.0. Os dispositivos com USB 1.1 ainda funcionam com essa opção. Ela permite que se usem algumas unidades USB no modo USB 1.1 se não funcionarem no modo USB 2.0.

- **quiet**

Esse parâmetro é habilitado por padrão e as mensagens de inicialização não são exibidas. Se ele for excluído, as mensagens de inicialização serão exibidas quando o kernel Linux for carregado, e o shell de comando será oferecido antes de o programa da Acronis ser executado.

- **nodma**

Desabilita DMA para todas as unidades de disco IDE. Evita que o kernel congele em algum hardware.

- **nofw**

Desabilita o suporte ao FireWire (IEEE1394).

- **nopcmcia**

Desabilita a detecção de hardware PCMCIA.

- **nomouse**

Desabilita o suporte ao mouse.

- **[module name]=off**

Desabilita o módulo (por exemplo: **sata_sis=off**).

- **pci=bios**

Força o uso do BIOS PCI e não permite acessar o dispositivo de hardware diretamente. Por exemplo, esse parâmetro poderá ser usado se a máquina tiver uma ponte PCI host não padrão.

- **pci=nobios**

Não permite o uso do BIOS PCI. São permitidos apenas os métodos de acesso direto ao hardware. Por exemplo, esse parâmetro poderá ser usado se ocorrerem falhas na inicialização, provavelmente causadas pelo BIOS.

- **pci=biosirq**

Utiliza as chamadas do BIOS PCI para obter a tabela de roteamento de interrupção. É sabido que essas chamadas apresentam bugs em várias máquinas e que param a máquina quando são utilizadas. No entanto, em outros computadores, essa é a única maneira de obter a tabela de roteamento de interrupção. Tente essa opção se o kernel não conseguir alocar os IRQs ou descobrir barramentos PCI secundários na placa-mãe.

- **vga=ask**

Obtém a lista dos modos de vídeo disponível para sua placa de vídeo e permite selecionar o modo de vídeo mais adequado para a placa de vídeo e o monitor. Tente essa opção, se o modo de vídeo selecionado automaticamente não for adequado ao seu hardware.

6.1.2 Assegurar que a mídia de recuperação pode ser usada quando necessário

Para maximizar as chances de recuperação do computador, você deve testar se o computador consegue inicializar com a mídia de recuperação. Além disso, é preciso verificar se a mídia de recuperação reconhece todos os dispositivos do computador, como unidades de disco rígido, mouse, teclado e adaptador de rede.

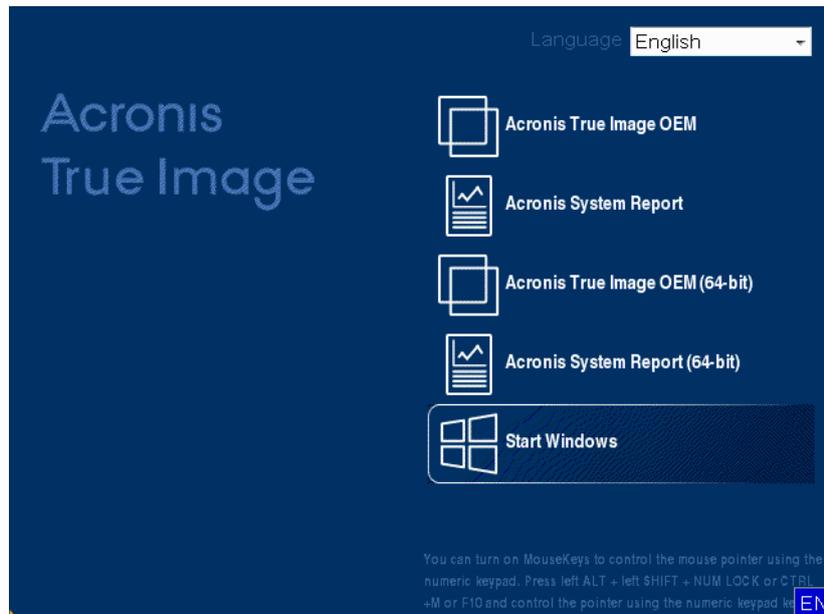
Para testar a mídia de recuperação

Se você usa unidades externas para armazenar seus backups, conecte as unidades antes de inicializar com o CD de recuperação. Caso contrário, pode ser que o programa não os detecte.

1. Configure o computador para possibilitar a inicialização com a mídia de recuperação. Torne o dispositivo com a mídia de recuperação (unidade de CD-ROM/DVD-ROM ou stick USB) o primeiro dispositivo de inicialização. Consulte Organizar a ordem de inicialização na BIOS.
2. Se você tiver um CD de recuperação, pressione uma tecla para inicializar a partir do CD assim que for exibido o aviso "Pressione qualquer tecla para inicializar com o CD". Se você não pressionar uma tecla em cinco segundos, precisará reiniciar o computador.
3. Após a exibição do menu de inicialização, escolha **Acronis True Image OEM for Windows Server**.

Se seu mouse sem fio não funcionar, tente substituí-lo por um com fio. A mesma recomendação aplica-se ao teclado.

Se você não tiver um mouse ou um teclado extras, contate o Suporte da Acronis. Eles criarão um CD de resgate personalizado que terá drivers para seus modelos de mouse e teclado. O processo de localização dos drivers apropriados e de criação do CD de resgate personalizado pode ser demorado. Além disso, pode ser impossível para alguns modelos.



4. Quando o programa iniciar, é recomendável tentar recuperar alguns arquivos do backup. Uma recuperação de teste permite que você verifique se seu CD pode ser usado para recuperação. Você também deve verificar se o programa detecta todas as unidades de disco rígido no sistema.

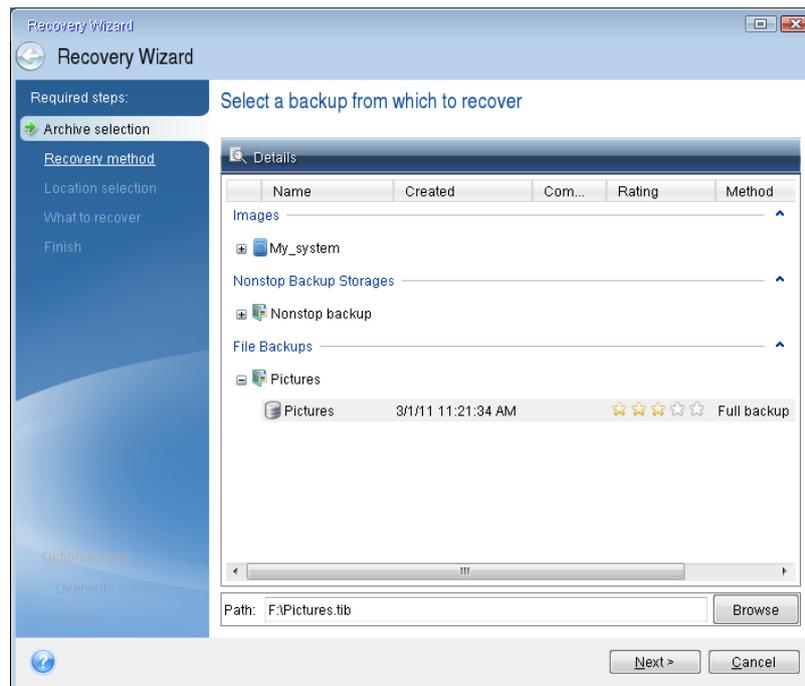
Se você tiver uma unidade de disco rígido extra, recomendamos que experimente uma recuperação de teste da partição de sistema nessa unidade de disco rígido.

Como testar a recuperação e verificar as unidades e o adaptador de rede

1. Se você tem backups de arquivos, inicie o Assistente de recuperação clicando em **Recuperação** -> **Recuperação de arquivo** na barra de ferramentas.

*Se você tiver somente um backup de disco e partição, o Assistente de recuperação também iniciará e o procedimento de recuperação será semelhante. Nesse caso, é preciso selecionar **Recuperar arquivos e pastas selecionados** na etapa **Método de recuperação**.*

2. Selecione um backup na etapa **Local de arquivo** e clique em **Próximo**.

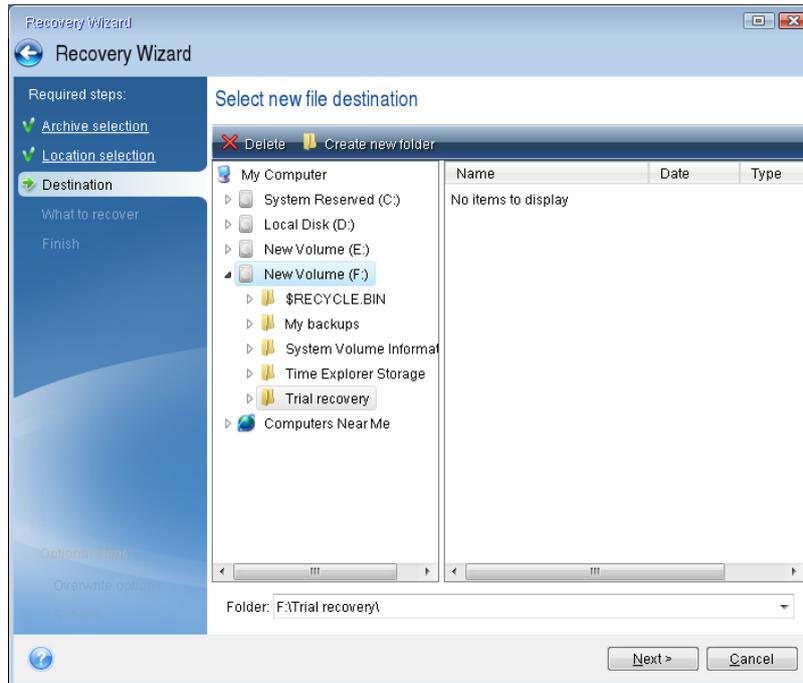


3. Ao recuperar arquivos com o CD de recuperação, você pode selecionar somente um novo local para os arquivos que serão recuperados. Portanto, basta clicar em **Próximo** na etapa **Seleção de local**.
4. Depois que a janela **Destino** abrir, verifique se todas as unidades aparecem em **Meu computador**.

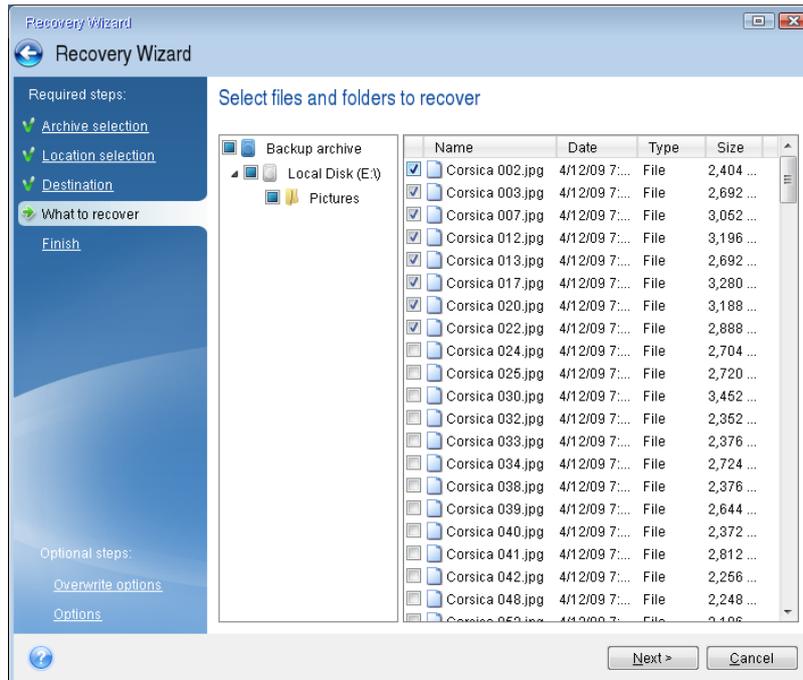
Se você armazenar os backups na rede, também deverá verificar se consegue acessar a rede.

*Se nenhum computador estiver visível na rede, mas o ícone de **Computadores próximos a mim** estiver em **Meu computador**, especifique as configurações de rede manualmente. Para fazer isso, abra a janela disponível em **Ferramentas e utilitários** → **Opções** → **Adaptadores de rede**.*

Se o ícone de **Computadores próximos a mim** não estiver disponível em **Meu computador**, podem existir problemas com a placa de rede ou com o driver da placa fornecido com o Acronis True Image OEM for Windows Server.



5. Selecione o destino dos arquivos e clique em **Próximo**.
6. Selecione vários arquivos para recuperação marcando as respectivas caixas e clique em **Próximo**.



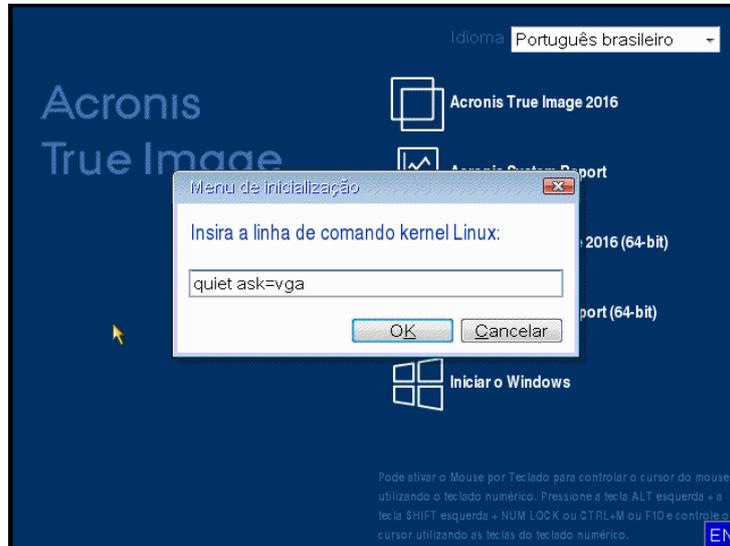
7. Clique em **Proseguir** na janela Resumo para iniciar a recuperação.
8. Após a recuperação, saia do Acronis True Image OEM for Windows Server independente.

Agora você pode ter certeza de que o CD de recuperação será útil quando necessário.

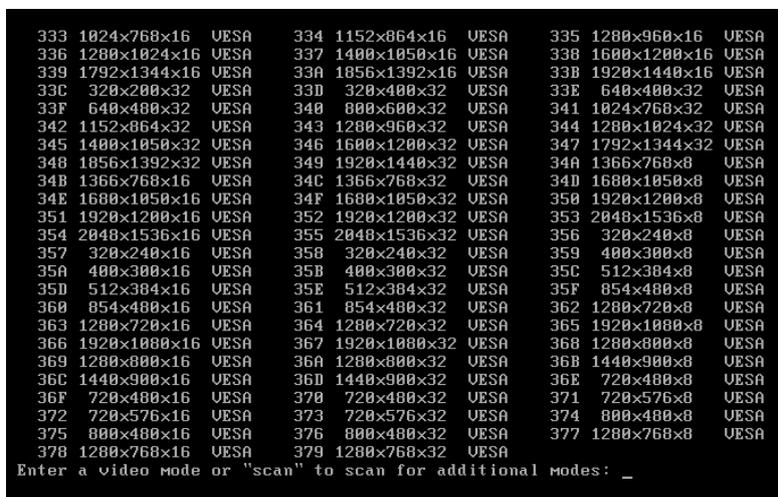
6.1.2.1 Selecionar o modo de vídeo ao inicializar com a mídia de recuperação

Ao inicializar com a mídia de recuperação, o modo de vídeo ideal é selecionado automaticamente dependendo das especificações de sua placa de vídeo e do monitor. Contudo, por vezes, o programa pode selecionar o modo de vídeo errado, que não é adequado para o hardware. Nesse caso, você pode selecionar um modo de vídeo adequado da seguinte maneira:

1. Inicialize com a mídia de recuperação. Quando o menu de inicialização aparecer, passe o mouse sobre o item **Acronis True Image OEM for Windows Server** e pressione a tecla F11.
2. Quando a linha de comando aparecer, digite "vga=ask" (sem aspas) e clique em **OK**.



3. Selecione **Acronis True Image OEM for Windows Server** no menu de inicialização para continuar a inicializar com a mídia de recuperação. Para ver os modos de vídeo disponíveis, pressione a tecla Enter quando a mensagem adequada aparecer.
4. Escolha um modo de vídeo que acredite ser o mais adequado para o monitor e digite seu número na linha de comando. Por exemplo, digitar 338 seleciona o modo de vídeo 1600x1200x16 (consulte a figura abaixo).



5. Aguarde até que o Acronis True Image OEM for Windows Server inicie e certifique-se de que a qualidade da tela de boas-vindas exibida no monitor seja adequada.

Para testar outro modo de vídeo, feche o Acronis True Image OEM for Windows Server e repita o procedimento indicado acima.

Depois de encontrar o modo de vídeo ideal para o hardware, você poderá criar uma nova mídia de recuperação inicializável que selecionará automaticamente esse modo de vídeo.

Para fazer isso, inicie o Criador de mídia da Acronis, selecione os componentes de mídia necessários e digite o número do modo com o prefixo "0x" (0x338 neste exemplo) na linha de comando na etapa "Parâmetros de inicialização de mídia reinicializável" e crie a mídia da forma habitual.

6.2 Gerenciador de recuperação de inicialização da Acronis

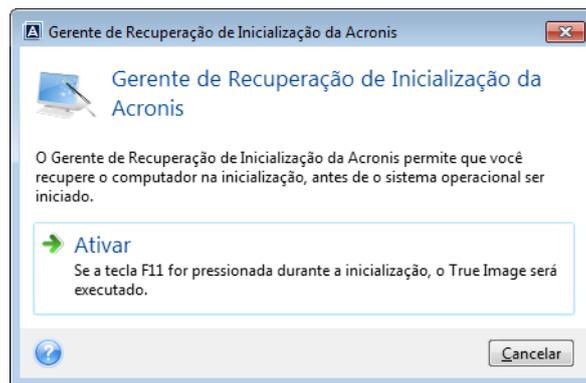
Como funciona

O Gerenciador de recuperação de inicialização da Acronis permite a você iniciar o Acronis True Image OEM for Windows Server sem carregar o sistema operacional. Com esse recurso, você pode usar o Acronis True Image OEM for Windows Server sozinho para recuperar partições danificadas, mesmo que o sistema operacional não inicialize. Diferente da inicialização com mídia removível da Acronis, você não precisará de uma mídia separada nem de uma conexão de rede para iniciar o Acronis True Image OEM for Windows Server.

Como ativar

Para ativar o Gerenciador de recuperação de inicialização da Acronis:

1. Inicie o Acronis True Image OEM for Windows Server.
2. Na guia **Ferramentas e utilitários**, clique em **Gerenciador de recuperação de inicialização da Acronis**.
3. Na janela aberta, clique em **Ativar**.



Como usar

Se ocorrer alguma falha, ligue o computador e pressione F11 se a mensagem "Pressione F11 para o Gerenciador de recuperação de inicialização da Acronis" for exibida. Será executada uma versão independente do Acronis True Image OEM for Windows Server que é ligeiramente diferente da versão completa.

Informações adicionais

As letras de disco no Acronis True Image OEM for Windows Server autônomo podem por vezes diferir da maneira como o Windows identifica as unidades. Por exemplo, o disco D: identificado no Acronis True Image OEM for Windows Server autônomo pode corresponder ao disco E: no Windows.

As etiquetas de disco e as informações sobre tamanhos das partições, sistemas de arquivos, capacidades das unidades, respectivos fabricantes e números dos modelos também podem ajudar a identificar corretamente discos e partições.

Não será possível utilizar o Gerenciador de recuperação de inicialização da Acronis previamente ativado se o Try&Decide estiver acionado. Reinicializar o computador no modo Try permite reutilizar o Gerenciador de recuperação de inicialização da Acronis.

O Gerenciador de recuperação de inicialização da Acronis afeta outros carregadores?

Quando é ativado, o Gerenciador de recuperação de inicialização da Acronis substitui o registro de inicialização principal (MBR) pelo seu próprio código de inicialização. Se você tiver instalado algum gerenciador de inicialização de outro fabricante, precisará reativá-lo depois que o Gerenciador de recuperação de inicialização tiver sido ativado. Para os carregadores Linux (por exemplo, LiLo e GRUB), convém considerar instalá-los em um registro de inicialização de partição de raiz (ou inicialização) do Linux em vez do MBR antes de ativar o Gerenciador de recuperação de inicialização da Acronis.

O mecanismo de inicialização em UEFI é diferente do mecanismo em BIOS. Todo carregador de sistema operacional ou outro programa de inicialização tem sua própria variável de inicialização que define um caminho para o carregador correspondente. Todos os carregadores são armazenados em uma partição especial chamada partição do sistema EFI. Quando você ativa o Gerenciador de recuperação de inicialização da Acronis no sistema inicializado com UEFI, ele muda a sequência de inicialização gravando sua própria variável de inicialização. Essa variável é adicionada à lista de variáveis e não as altera. Como todos os carregadores são independentes e não afetam uns aos outros, não há necessidade de qualquer alteração antes ou após ativar o Gerenciador de recuperação de inicialização da Acronis.

6.3 Montar uma imagem

Montar imagens como unidades virtuais permite o acesso a essas unidades como se elas fossem físicas. Isso significa que:

- Um novo disco aparece no sistema.
- Você pode visualizar o conteúdo da imagem no Windows Explorer e em outros gerenciadores de arquivos.

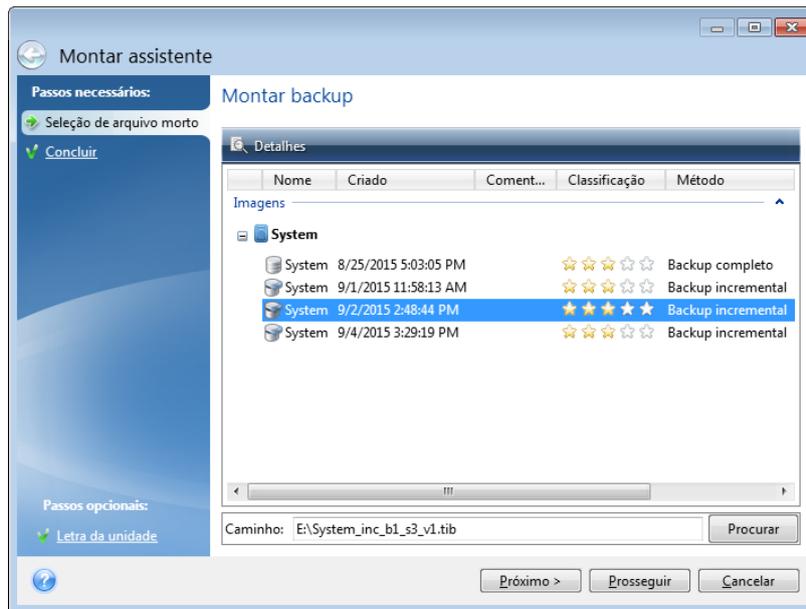
As operações descritas nesta seção têm suporte apenas dos sistemas de arquivos FAT e NTFS.

Não é possível montar um backup de disco, se ele estiver armazenado em um servidor FTP.

Como montar uma imagem

1. No Windows Explorer, clique com o botão direito no arquivo de imagem a ser montado e clique em **Montar imagem**.
O Assistente de montagem é aberto.
2. Selecione o backup para montagem por data/hora de criação. Dessa forma, você pode avaliar o estado dos dados em determinado momento.

Observe que não é possível montar uma imagem do disco inteiro, exceto nos casos em que o disco é composto por uma partição.



3. [etapa opcional] Na **Letra da unidade**, selecione uma letra para atribuir ao disco virtual na lista suspensa **Montar letra**. Se não desejar montar uma partição, selecione **Não montar** na lista ou desmarque a caixa de seleção da partição.
4. Clique em **Prosseguir**.
5. Depois que a imagem estiver conectada, o programa executará o Windows Explorer, mostrando seu conteúdo.

6.4 Desmontar uma imagem

Recomendamos que desmonte o disco virtual depois de terminar todas as operações necessárias, porque manter discos virtuais consome muitos recursos do sistema.

Para desmontar uma imagem, siga um destes procedimentos:

- No Windows Explorer, clique com o botão direito do mouse no ícone do disco e clique em **Desmontar**.
- Reinicie ou desligue o computador.

7 Solução de problemas

Nesta seção

Relatório do sistema da Acronis	67
Como coletar despejos de memória	68
Programa de Experiência do Cliente da Acronis	68

7.1 Relatório do sistema da Acronis

Quando você contatar a equipe de suporte do produto, normalmente deverá fornecer informações sobre seu sistema para que eles possam resolver o problema. Por vezes, o processo de obtenção de informações é inconveniente e demorado. A ferramenta Gerar relatório do sistema simplifica esse processo. Ela gera um relatório do sistema com todas as informações técnicas necessárias e permite salvar essas informações em arquivo. Quando necessário, você pode anexar o arquivo criado à descrição do problema e enviá-lo à equipe de suporte do produto. Isso irá simplificar e acelerar a busca por uma solução.

Para gerar um relatório do sistema, siga um destes procedimentos:

- Na janela do menu principal, clique no símbolo de ponto de interrogação e selecione **Gerar relatório do sistema**.
- No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Todos os Programas -> Acronis -> True Image OEM for Windows Server -> Ferramentas e utilitários -> Relatório do sistema da Acronis**.
- Pressione **CTRL+F7**. Note que é possível usar a combinação de teclas mesmo quando o Acronis True Image OEM for Windows Server está executando outra operação.

Depois de o relatório ser gerado:

- Para salvar o relatório do sistema gerado em arquivo, clique em **Salvar** e, na janela aberta, especifique um local para o arquivo criado.
- Para sair da janela principal do programa sem salvar o relatório, clique em **Cancelar**.
- Quando você cria a mídia de recuperação inicializável, a ferramenta de **Relatório do sistema da Acronis** é adicionada automaticamente à mídia como um componente separado. Esse componente permite que você gere um relatório do sistema quando o computador não puder ser inicializado. Depois de inicializar com a mídia, você poderá gerar o relatório sem executar o Acronis True Image OEM for Windows Server. Basta conectar uma unidade flash USB e clicar no ícone de **Relatório do sistema da Acronis**. O relatório gerado será salvo na unidade flash USB.

Criar um relatório do sistema no prompt da linha de comando

1. Execute o Processador de comandos do Windows (cmd.exe) como administrador.
2. Altere o diretório atual para a pasta de instalação do Acronis True Image OEM for Windows Server. Para fazer isso, insira:

```
cd C:\Program Files (x86)\Acronis\True Image OEM for Windows Server
```

3. Para criar o arquivo de relatório do sistema, insira:

```
SystemReport
```

O arquivo SystemReport.zip será criado na pasta atual.

Se quiser criar o arquivo de relatório com um nome personalizado, digite o novo nome em vez de <file name>:

```
SystemReport.exe /filename:<file name>
```

7.2 Como coletar despejos de memória

Uma falha do Acronis True Image OEM for Windows Server ou do Windows pode ser causada por diversos motivos, e cada caso precisa ser investigado separadamente. A Central de Apoio ao Cliente da Acronis gostaria que você fornecesse as seguintes informações:

Se o Acronis True Image OEM for Windows Server falhar, forneça estas informações:

1. Uma descrição da sequência exata dos procedimentos realizados antes do surgimento do problema.
2. Um despejo de memória. Para obter informações sobre como coletar um despejo, consulte o artigo da base de dados de conhecimento do Suporte da Acronis em <http://kb.acronis.com/content/27931>.

Se o Acronis True Image OEM for Windows Server provocar uma falha do Windows:

1. Uma descrição da sequência exata dos procedimentos realizados antes do surgimento do problema.
2. Um arquivo de despejo do Windows. Para obter informações sobre como coletar um despejo, consulte o artigo da base de dados de conhecimento do Suporte da Acronis em <http://kb.acronis.com/content/17639>.

Se o Acronis True Image OEM for Windows Server travar:

1. Uma descrição da sequência exata dos procedimentos realizados antes do surgimento do problema.
2. Um despejo de usuário do processo. Consulte o artigo da base de dados de conhecimento do Suporte da Acronis em <http://kb.acronis.com/content/6265>.
3. O log Procmon. Consulte o artigo da base de dados de conhecimento do Suporte da Acronis em <http://kb.acronis.com/content/2295>.

Se você não conseguir ter acesso às informações, contate a Central de Apoio ao Cliente da Acronis para obter um link de FTP para carregar os arquivos.

Essas informações agilizarão o processo de solução.

7.3 Programa de Experiência do Cliente da Acronis

O Programa de Experiência do Cliente (PEC) da Acronis é uma nova forma de permitir que os clientes da Acronis contribuam para os recursos, a criação e o desenvolvimento de produtos da Acronis. Esse programa permite que os clientes forneçam várias informações, incluindo informações sobre a configuração de hardware do computador host e/ou das máquinas virtuais, os recursos mais (e menos) utilizados e a natureza dos problemas ocorridos. Com base nessas informações, poderemos aprimorar os produtos e serviços da Acronis que você mais utiliza.

Para tomar uma decisão:

1. Na barra lateral, clique em **Ajuda** e em **Sobre o Acronis True Image OEM for Windows Server**.
2. Para sair do programa, desative a opção **Participe do Programa de Experiência do Cliente da Acronis**.

Se você optar por participar, as informações técnicas serão coletadas automaticamente a cada 90 dias. Não coletaremos dados pessoais, como nome, endereço, número de telefone ou entrada no

teclado. A participação no PEC é voluntária. Porém, os resultados finais visam fornecer aperfeiçoamentos no software e nas funcionalidades para atender melhor às necessidades dos clientes.

Declaração de copyright

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016. Todos os direitos reservados.

"Acronis", "Acronis Compute with Confidence", "Acronis Recovery Manager", "Acronis Secure Zone", Acronis True Image, Acronis Try&Decide e o logotipo da Acronis são marcas comerciais da Acronis International GmbH.

Linux é marca registrada de Linus Torvalds.

VMware e VMware Ready são marcas comerciais e/ou marcas registradas da VMware, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outras jurisdições.

Windows e MS-DOS são marcas registradas da Microsoft Corporation.

Todas as outras marcas comerciais e copyrights mencionados pertencem aos respectivos proprietários.

A distribuição de versões substancialmente modificadas deste documento é proibida sem a permissão explícita do detentor do copyright.

A distribuição deste trabalho ou de trabalhos derivados em qualquer formato de livro (de papel) padrão para fins comerciais é proibida, a menos que se obtenha permissão prévia do detentor do copyright.

A DOCUMENTAÇÃO É FORNECIDA "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA" E ESTÁ ISENTA DE TODAS AS CONDIÇÕES, REPRESENTAÇÕES E GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO OU NÃO VIOLAÇÃO, A NÃO SER QUANDO TAIS ISENÇÕES SÃO CONSIDERADAS INVÁLIDAS DE ACORDO COM A LEI.

Códigos de terceiros poderão ser disponibilizados com o Software e/ou Serviço. Os termos de licença desses terceiros estão detalhados no arquivo license.txt localizado no diretório de instalação raiz. Você pode encontrar a lista mais recente de códigos de terceiros e os termos de licença associados utilizados com o Software e/ou Serviço no site <http://kb.acronis.com/content/7696>

Tecnologias patenteadas da Acronis

As tecnologias usadas neste produto são cobertas e protegidas por um ou mais números de patente nos EUA: 7,047,380; 7,275,139; 7,281,104; 7,318,135; 7,353,355; 7,366,859; 7,475,282; 7,603,533; 7,636,824; 7,650,473; 7,721,138; 7,779,221; 7,831,789; 7,886,120; 7,895,403; 7,934,064; 7,937,612; 7,949,635; 7,953,948; 7,979,690; 8,005,797; 8,051,044; 8,069,320; 8,073,815; 8,074,035; 8,145,607; 8,180,984; 8,225,133; 8,261,035; 8,296,264; 8,312,259; 8,347,137; 8,484,427; 8,645,748; 8,732,121 e aplicativos com patente pendente.

8 Glossary of Terms

B

Backup

Igual a Operação de backup (p. 71).

Backup completo

1. Método de backup utilizado para salvar todos os dados selecionados para backup.
2. Processo de backup que cria uma versão de backup completo (p. 72).

Backup de disco (imagem)

Um backup (p. 71) que inclui uma cópia baseada no setor de um disco ou de uma partição sob a forma de pacote. Normalmente, são copiados apenas os setores com dados. O Acronis True Image OEM for Windows Server oferece uma opção para obter uma imagem bruta, ou seja, copiar todos os setores de disco, permitindo o processamento de imagem dos sistemas de arquivos não suportados.

C

Configurações de backup

Conjunto de regras configurado por um usuário ao criar um novo backup. As regras controlam o processo de backup. Posteriormente, você poderá editar as configurações para alterar ou otimizar o processo de backup.

G

Gerenciador de recuperação de inicialização da Acronis

Uma ferramenta de proteção que permite iniciar a versão autônoma do Acronis True Image OEM for Windows Server quando você pressiona a tecla F11. O Gerenciador de recuperação de inicialização da Acronis

elimina a necessidade de mídia de recuperação.

O Gerenciador de recuperação de inicialização da Acronis é especialmente útil para usuários móveis. Se ocorrer alguma falha, o usuário reinicializa a máquina, pressiona F11 quando vir a mensagem "Pressione F11 para executar o Gerenciador de recuperação de inicialização da Acronis...." e executa a recuperação de dados da mesma forma que faria com a mídia reinicializável comum.

Limitações: não pode ser organizado em um disco dinâmico; requer configuração manual de carregadores de inicialização, como LILO e GRUB; requer a reativação de carregadores de terceiros.

I

Imagem

Igual a backup de disco (p. 71).

M

Mídia reinicializável

Uma mídia física (CD, DVD, unidade flash USB ou outra mídia compatível com a BIOS da máquina como dispositivo de inicialização) que contém a versão autônoma do Acronis True Image OEM for Windows Server.

A mídia reinicializável é mais frequentemente utilizada para:

- recuperar um sistema operacional que não inicia
- acessar e fazer backup de dados que sobreviveram em um sistema corrompido
- implementar um sistema operacional em um sistema bare metal
- fazer backup de setor por setor de um disco que tenha um sistema de arquivos não suportado

O

Operação de backup

Uma operação que cria uma cópia dos dados existentes no disco rígido da máquina com o objetivo de recuperar ou reverter os dados para uma data e hora específicas.

R

Recuperação

Recuperação é um processo de retornar dados corrompidos a um estado normal e anterior usando um backup (p. 71).

V

Validação

Operação que verifica se será possível recuperar os dados de determinada versão de backup (p. 72).

Quando você seleciona a validação...

- uma versão de backup completo (p. 72) - o programa valida apenas a versão de backup completo.

Versão de backup

O resultado de uma única operação de backup (p. 71). Fisicamente, é um arquivo ou um conjunto de arquivos que contém uma cópia dos dados do backup desde uma data e hora específicas. Os arquivos da versão de backup criados pelo Acronis True Image OEM for Windows Server têm uma extensão TIB. Os arquivos TIB resultantes da consolidação das versões de backup também são denominados versões de backup.

Versão de backup completo

Uma versão de backup (p. 72) autossuficiente com todos os dados selecionados para backup. Você não precisa acessar outra versão de backup para recuperar os dados de uma versão de backup completo.